

Обучение персонала, как способ снижения уровня рисков

«Инвестиции в знания всегда
приносят наибольший доход»
Бенджамин Франклин

Мир, в котором мы живем

Информационное общество

Общество
риска



Общество
знания

КТО МЫ

Информация



Холдинг «Открытые компьютерные системы» на рынке IT с 1992 года

Риски



Система управления операционными рисками **XORIS**

Знания



Учебный центр

Хорошева Ирина

- 25 лет в области электронного обучения
- Специализация - педагогический дизайн
- Автор нескольких десятков учебно-методических комплексов и учебных курсов

Точки уязвимости



Недостаточная
квалификация



Вхождение
новичка



Раскрытие
конфиденциальной
информации



Противодействие
новшествам



Эксклюзивные
знания

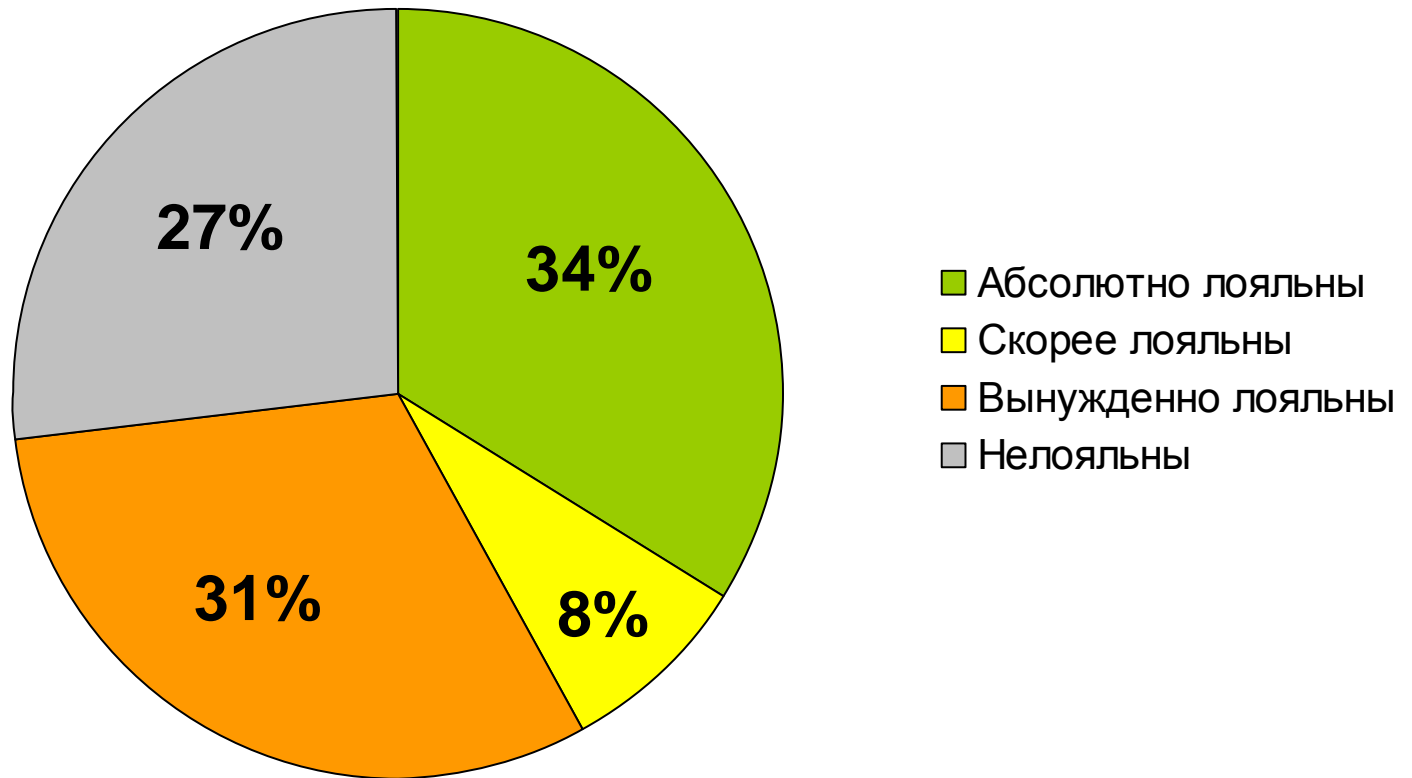


Разные ожидания от
запланированных
перемен



Нарушение
корпоративной
этики

Чему обучать?



По данным исследований Walker Information Global Network и Hudson Institute

Кого обучать?



- Сотрудники различных категорий:
 - ✓ топ-менеджеры
 - ✓ менеджеры всех остальных звеньев
 - ✓ специалисты
 - ✓ и др.
- Карьерный рост
- Непрерывное обучение



Как обучать?

- Обучение взрослых (андрагогика)
- Уровень профессионализма тех, кто обучает
- Знания, умения, навыки
- Объективная оценка результата
- Обучающая организация





Высшее руководство должно тратить 40-50 процентов времени на обучение и мотивацию своих людей.

Бак Роджерс,
известный американский менеджер,
лектор, автор книг,
длительное время был вице-президентом
компании IBM по маркетингу



Спасибо!
До новых встреч!

Ирина Хорошева

Компания «Открытые компьютерные системы»

www.xoris.ru

Тел/Факс: +7 (495) 669 00 20

+7 (495) 333 82 11

E-mail: info@xoris.ru