



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Открытое акционерное общество)

В масштабах страны, в интересах каждого

Russia Risk Conference

21 ноября 2012 года, Москва

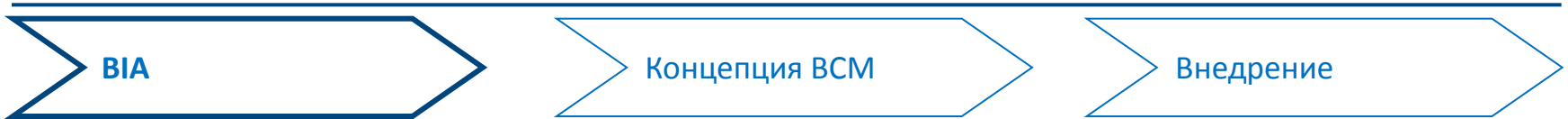
Анализ влияния простоев бизнес - процессов на деятельность Банка

Кротов Владимир Владиславович
Директор проекта

vladimir.krotov@gazprombank.ru



ЦЕЛИ ЭТАПА ВИА



Цель

- Выявить прямые и косвенное влияние на основную деятельность Банка во времени в результате остановки бизнес-процесса (БП).
- Формализовать понимание критичных бизнес-процессов и ресурсов;
- Определить текущие и целевые параметры (RPO, RTO и LOP – level of performance) обеспечения непрерывности бизнеса Банка для каждого из бизнес-процессов.

Результат

- Определение параметров обеспечения непрерывности для каждого бизнес-процесса;
- Выяснение взаимосвязей между бизнес-процессами и используемыми ресурсами;
- Ранжированный список БП и ресурсов по критичности.





Результаты VIA

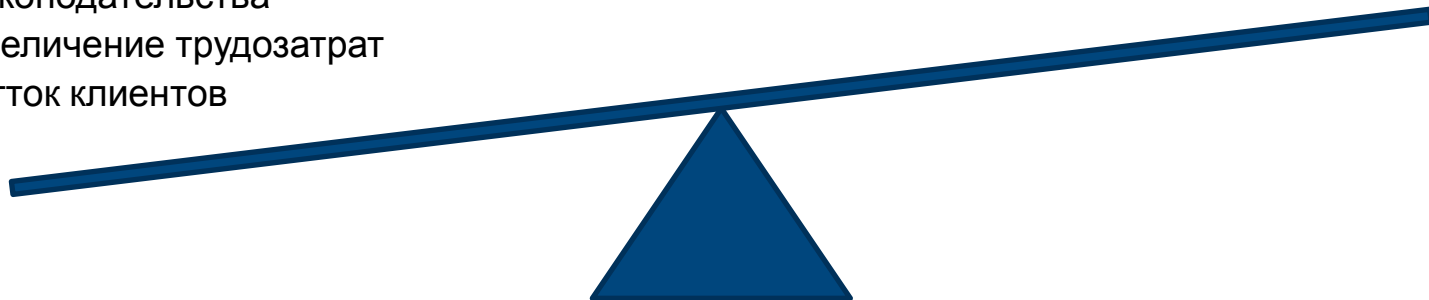
Необходимо найти баланс риска и объема инвестиций в программу ВСМ

Стоимость простоя

- Потеря доходов
- Снижение производительности
- Репутационные риски
- Нарушение законодательства
- Увеличение трудозатрат
- Отток клиентов

Инвестиции в ВСМ

- Стоимость дополнительных структурных элементов (ЦОД, центры восстановления резервные места и т.п.)
- Стоимость поддержания программы ВСМ для Банка



Планирование ВИА

Подготовка к Анализу влияния простоев бизнес-процессов на деятельность Банка.

График проведения встреч и интервью

Сведения о доходах и расходах бизнес-подразделений Банка

Регламентная документация бизнес-подразделений Банка

Методика оценки рисков

Согласованный перечень вопросов к интервью

Методика оценки рисков

Перечень угроз и сценариев реализации угроз

Перечень бизнес-процессов Банка



Анализ влияния простоев бизнес-процессов на деятельность Банка.

1. Требования к времени восстановления, допустимому горизонту потери данных, уровню производительности бизнес-процесса. Количественная и качественная оценка стоимости простоя бизнес-процесса

2. Перечень используемых бизнес-процессом ресурсов

3. Определение критичности бизнес-процесса в терминах Банка (формулировка)

4. Приоритизированный перечень бизнес-процессов

5. Матрица взаимосвязей бизнес-процессов и функций Банка

6. Уточненный перечень угроз, рисков и сценариев реализации.

7. Риск-аппетит (сравнение мер по снижению рисков, возможных выгод и оценки стоимости простоя бизнес-процесса)

AND THEN GOD SAID: NOAH, MAKE A BACKUP, I NEED TO FORMAT





Советы и рекомендации по этапу ВИА

- Заручитесь поддержкой руководства и чаще давайте обратную связь;
- Один project manager;
- Проведите обучающий семинар для широкого круга подразделений ;
- Выявите инициативных сотрудников для формирования рабочей группы (IT, риски, финансы, бэк, безопасность);
- Из трёх уровней аудитории - Senior, Middle, Line management, для сбора информации вам помогут последние два.
- Документы, которые могут оказать существенное влияние на ВИА: Стратегия Банка и ИТ-стратегия;
- Разработайте опросник и проведите пилот по одному бизнес-процессу, если довольны результатом можно идти в подразделения;
- Не делайте опросник слишком сложным. Сделайте отдельный executive summary опросник для Senior, Middle management.
- В ходе интервью старайтесь идти от бизнес- к поддерживающим процессам. В качестве реестра бизнес-процессов можно использовать Базельский классификатор направлений деятельности.
- Валидируйте полученную информацию рабочей группой;

“...when the flood comes, there can never be too many sandbags, or capital, to prevent a wipeout”



Goldman Sachs office