

Управление непрерывностью бизнеса

Новые угрозы и тенденции



ОСНОВЫ Регуляторные требования

В настоящий момент в России регуляторные требования в области обеспечения непрерывности деятельности имеются только в отношении банковских организаций



- ▶ Положение Банка России №242-П
- ▶ Стандарт Банка России СТО БР ИББС



ОСНОВЫ Стандарты



- ▶ ISO 22301.2012 – Societal security — Business continuity management systems — Requirements
- ▶ ISO 22313.2012 – Societal security — Business continuity management systems — Guidance
- ▶ ISO/IEC 27031 – Information technology — Security techniques — Guidelines for ICT readiness for business continuity



- ▶ ГОСТ Р 53647.1–2009 Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 1. Практическое руководство
- ▶ ГОСТ Р 53647.2–2009 Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 2. Требования
- ▶ ГОСТ Р 53647.3–2010 Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 3. Руководство по внедрению



- ▶ Стандарт АРБ – Система управления непрерывностью деятельности кредитных организаций банковской системы РФ



Регуляторные требования Последние изменения

Изменения от
24.04.2014 г. в
Положение Банка
России №242-П

- ▶ Смена понятия «непредвиденные обстоятельства» на «нестандартные и чрезвычайные ситуации»
- ▶ Требование об утверждении плана ОНиВД советом директоров

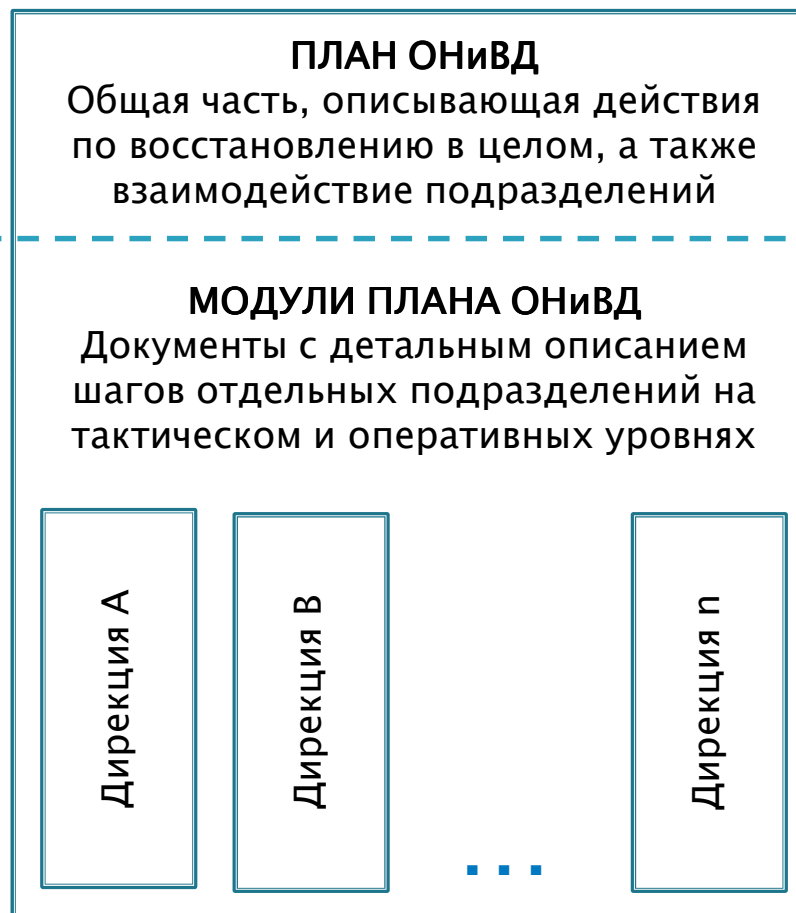
"3.7. Кредитная организация должна обеспечить непрерывность деятельности и (или) восстановление деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций. В указанных целях кредитная организация должна иметь утвержденный советом директоров (наблюдательным советом) план действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности кредитной организации в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций, предусматривающий использование дублирующих (резервных) автоматизированных систем и (или) устройств, а также восстановление критически важных для деятельности кредитной организации систем, поддерживаемых внешним поставщиком (провайдером) услуг. "



Регуляторные требования Утверждение плана ОНиВД

Утверждение
советом директоров

Утверждение правлением
при участии профильного
комитета, а также
подразделений, занятых в
процессе обеспечения
непрерывности и
восстановления
деятельности





Новые «старые» угрозы Риски персонала

Угрозы для персонала

- ▶ Стихийные бедствия
- ▶ Техногенные катастрофы
- ▶ Эпидемии/пандемии
- ▶ Массовые беспорядки
- ▶ Политическая ситуация

РИСК
ПЕРСОНАЛА



Угрозы от персонала

- ▶ Саботаж
- ▶ Мошенничество
- ▶ Коррупция
- ▶ Шантаж
- ▶ Шпионаж
- ▶ Воровство
- ▶ Разглашение
- ▶ Концентрация знаний
- ▶ Деморализация
- ▶ Ошибки



Риск персонала

Управление риском

1. Проведение анализа воздействия на бизнес
 - Инвентаризация процессов и ресурсов (в т.ч. людских)
 - Определение критических процессов и ключевых сотрудников
 - Проведение анализа рисков
2. Определение стратегии и мер по обеспечению непрерывности деятельности, в т.ч.:
 - Документирование критических процессов
 - Расширение спектра знаний и навыков сотрудников
 - Распределение навыков и знаний между сотрудниками
 - Привлечение третьих лиц
 - Обеспечение возможности передачи знаний и навыков
 - Управление знаниями и компетенциями
3. Планирование действий по восстановлению на случай прерывания
4. Привлечение, обучение, тренировка персонала



Новые «старые» угрозы Риски поставщика

Важно помнить, что поставщик также подвержен рискам и может транслировать их часть на вашу организацию

- ▶ Операционные
- ▶ Репутационные
- ▶ Финансовые
- ▶ Страновые
- ▶ Информационной безопасности
- ▶ Регуляторные
- ▶ Поставщика (4-й стороны)





Риск поставщика

Управление риском

1. Проведение анализа воздействия на бизнес
 - Инвентаризация процессов и ресурсов
 - Определение ключевых поставщиков
 - Проведение анализа рисков
2. Оценка риск-профиля поставщика
3. Оценка степени организационной устойчивости поставщика и его способности к восстановлению
4. Планирование собственной стратегии восстановления в соответствии с результатами оценки поставщика
5. Привлечение ключевых поставщиков к мероприятиям по обеспечению непрерывности деятельности вашей организации



Новые тенденции

- ▶ Переход от непрерывности бизнеса к организационной устойчивости
- ▶ Расширение спектра рисков, принимаемых во внимание
- ▶ Усиление роли специалистов по непрерывности бизнеса в корпоративной иерархии
- ▶ Повышение роли социальных медиа как в процессах восстановления, так и формировании новых угроз
- ▶ События, приводящие к прерыванию бизнеса, начинают рассматриваться как норма
- ▶ Усиление значения угроз информационной безопасности в общем спектре рисков



Вопросы

Центр Непрерывности Бизнеса

web: <http://www.mybcm.ru>

e-mail: akrypaev@mybcm.ru

tel. +7 926 189 6958