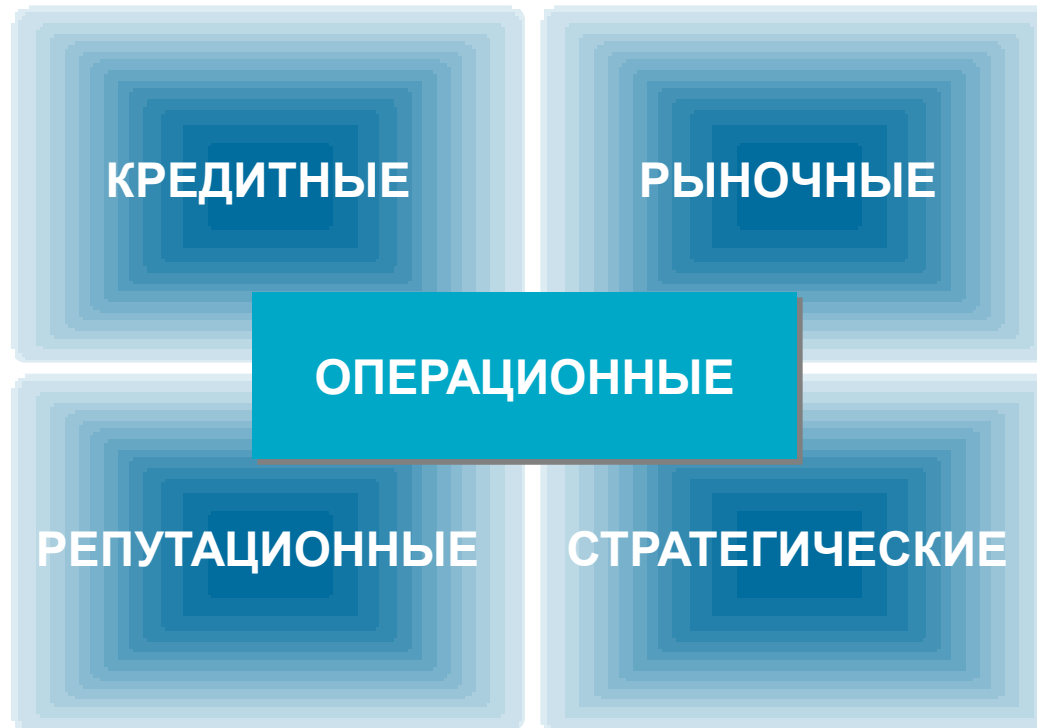


Страхование операционных рисков

Russia Risk Conference Moscow, 21 Nov 2012

Владимир Крючков
Старший Вице-президент

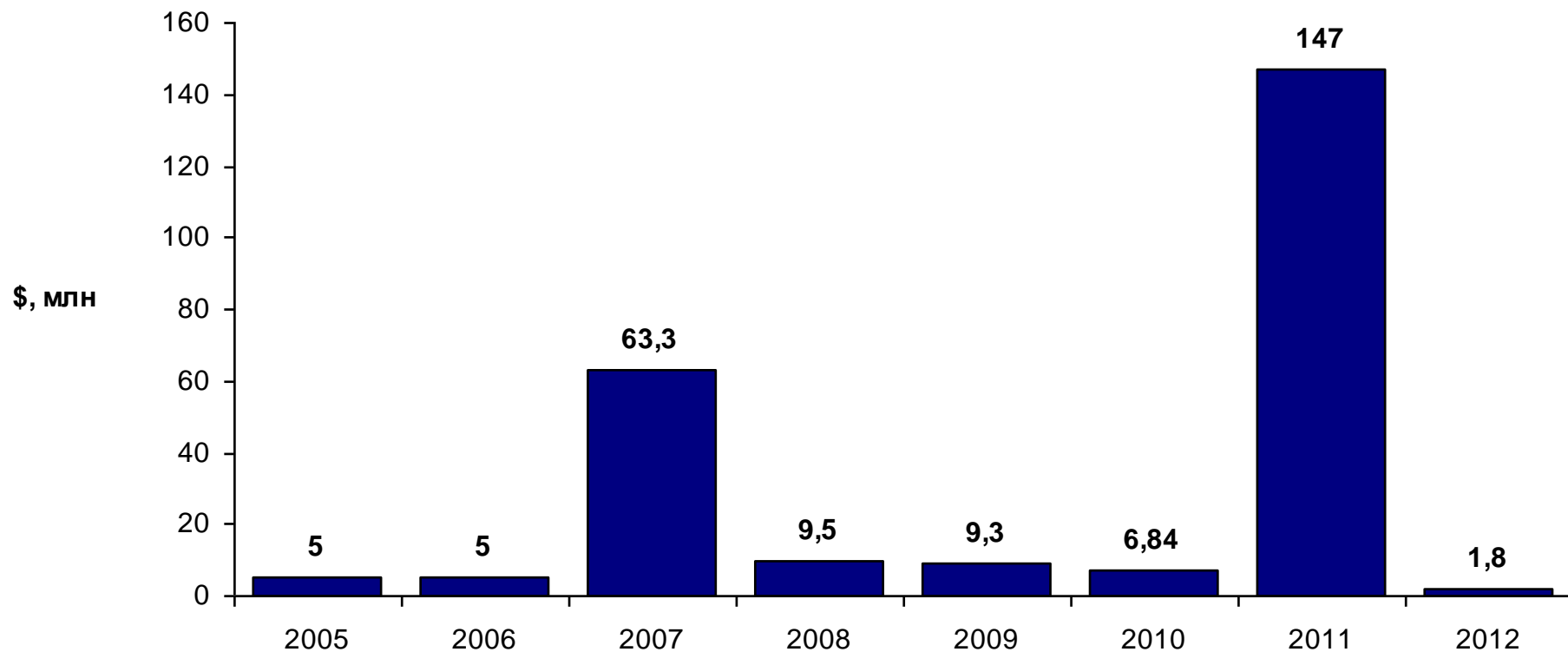
Виды рисков



операционный риск определяется как риск возникновения убытков в результате недостатков или ошибок во внутренних процессах, в действиях сотрудников или иных лиц, в работе информационных систем или вследствие внешних событий

(определение по «Basel»)

Убытки по полисам страхования от мошенничества в России



• По данным ЗАО «Марш – страховые брокеры»

Причины возникновения страховых случаев

ВНЕШНИЕ

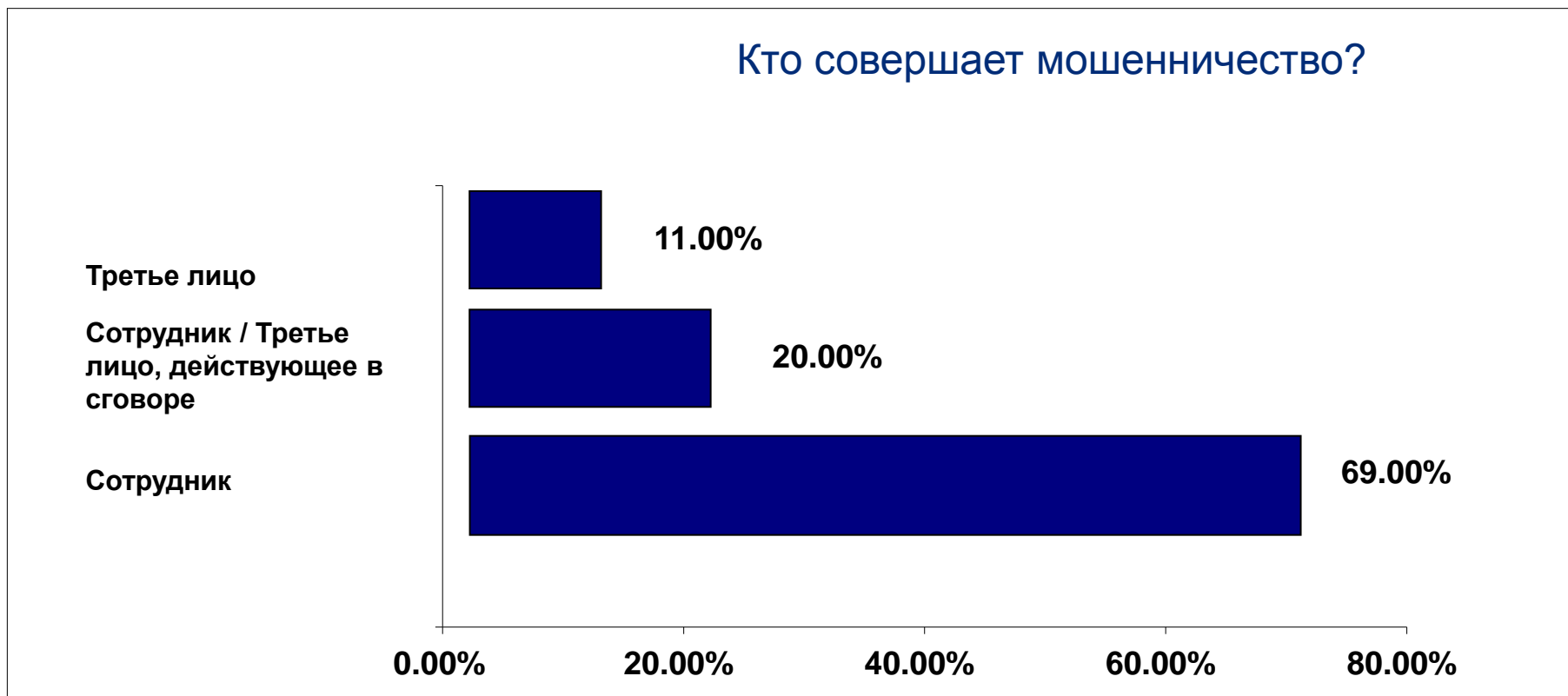
- Слабая законодательная база по наказанию мошенников (Ст. 201 УК РФ, Ст. 159 УК РФ)
- Отсутствие единой базы данных мошенников
- Противодействие расследованию со стороны региональных властей

ВНУТРЕННИЕ

- Слабая система риск менеджмента и внутреннего контроля
- Соккрытие информации о внутрибанковском мошенничестве
- Сделки M&A

Образ мошенника

Кто совершает мошенничество?



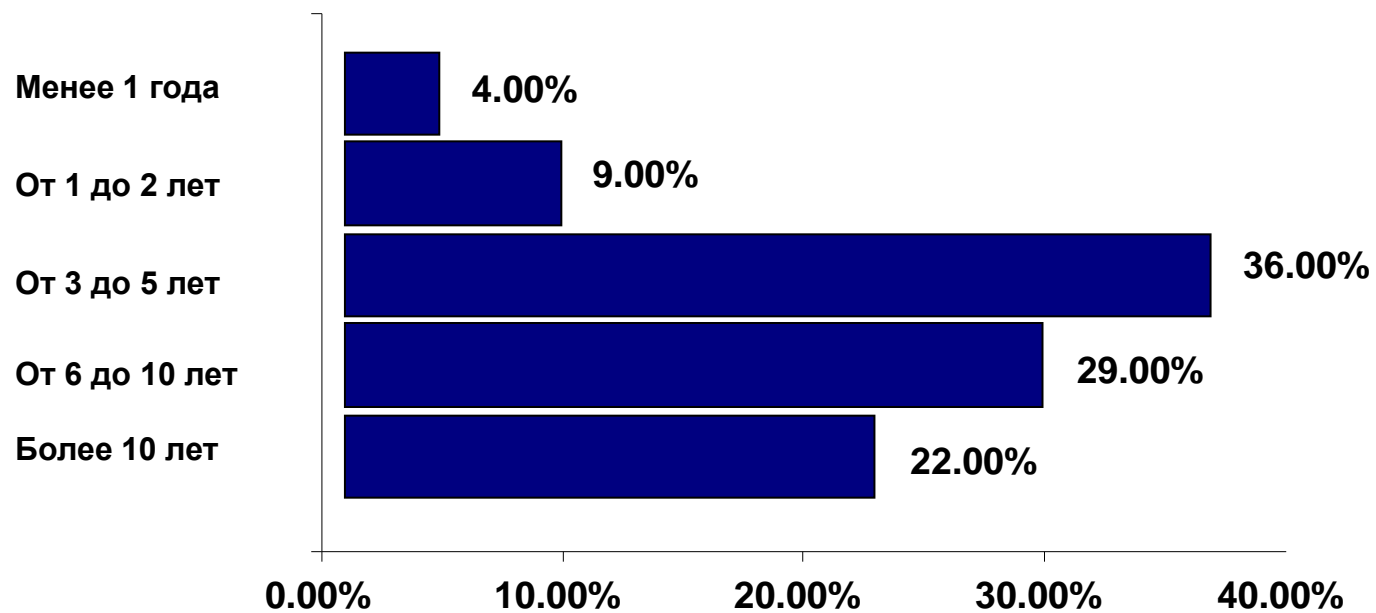
Образ мошенника

На какой должности?



Образ мошенника

Стаж работы в компании



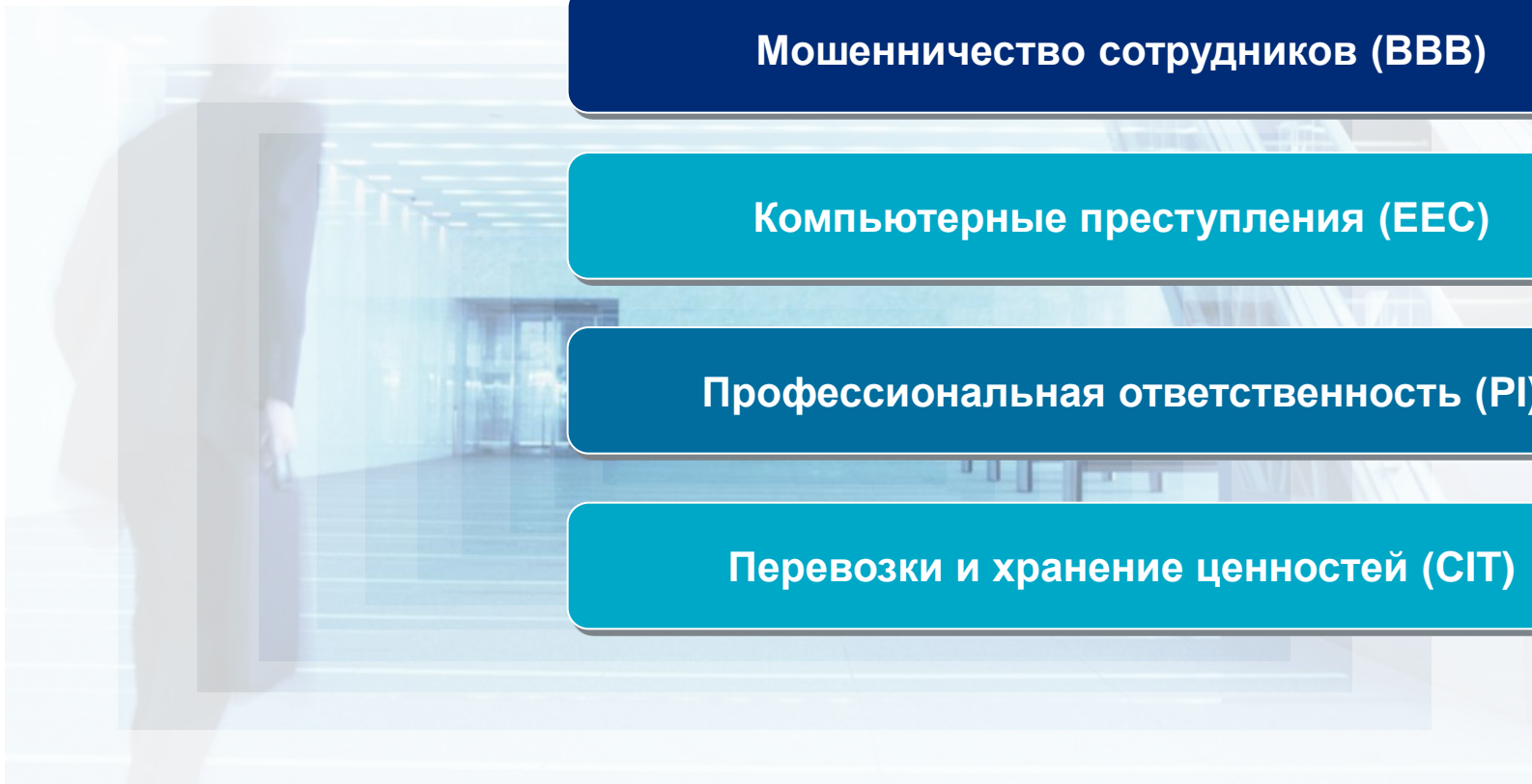
Мошенничество по отраслям



Рынок страхования операционных рисков сегодня

- Рост активов крупнейших банков
- Рост числа персонала, кол-ва филиалов, объема перевозимых ценностей
- Увеличение лимитов по программам ВВВ / СІТ
- Приход в этот вид страхования средних банков
- Резкий рост числа и размера заявленных претензий
- Ограниченное «предложение» со стороны Страховщиков

Структура программы комплексного страхования



Мошенничество сотрудников (BВВ)

Компьютерные преступления (ЕЕС)

Профессиональная ответственность (PI)

Перевозки и хранение ценностей (СIT)

Проведение предварительного сюрвея *

- назначение сюрвейера лондонскими перестраховщиками
- согласование периода проведения сюрвейерской проверки
- проведение сюрвея (3-4 дня)
- написание сюрвейером отчета по результатам проверки (3-4 недели)
- выполнение рекомендаций сюрвейера (от нескольких - дней до нескольких месяцев)

(*) организация сюрвея может быть не привязана к страхованию

Организация страховой программы с участием западных андеррайтеров



Спасибо за внимание!

Владимир Крючков

+7 495 783 8025

Vladimir.Kryuchkov@marsh.com