



# Как всё автоматизировать в СУОР и выиграть время на рок-н-ролл

Симонова Юлия

26.10.2023



**Кто это?**



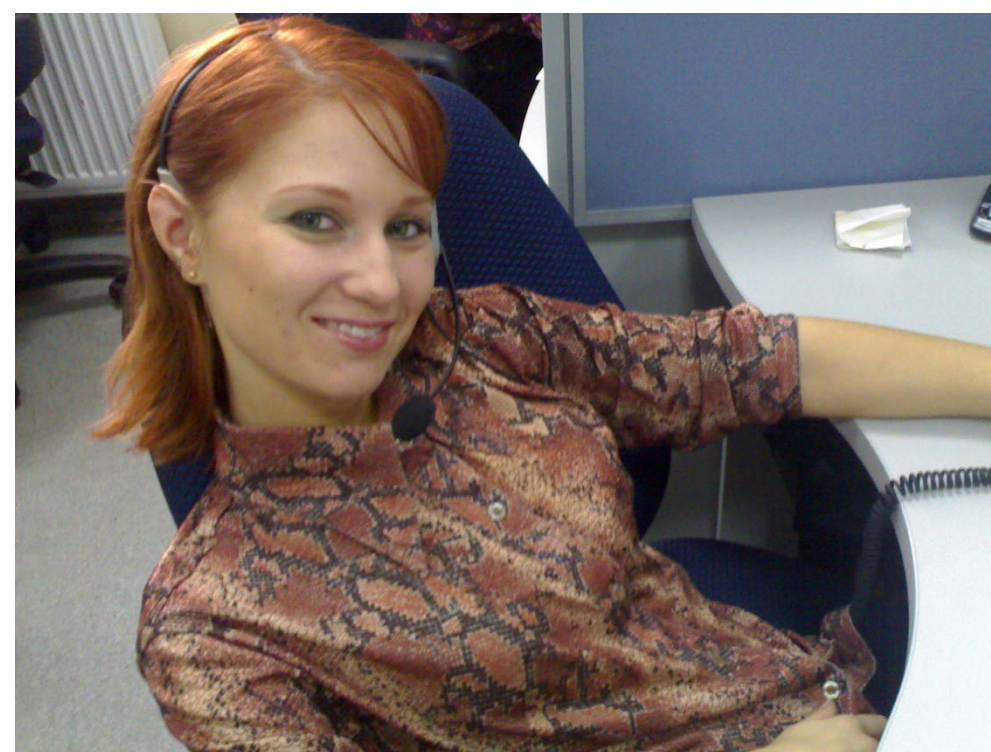
**Уверенно иду к мечте**



**Университет**



**Работа**



Но вот я в  
Тинькофф





Ho...



**Освобождаем руки**





# БСОР—MORIA

 **ТИНЬКОФФ** События Справочники 

---

## События


Создать

Все 0 Черновик 0 Согласование 0 Добавлено 0 Изменено 0 Отклонено 0  

Только свои

Применён фильтр Изменить Сбросить

ⓘ Дата заведения ymonova@tcsbank.ru ymonova@tcsbank.ru ymonova

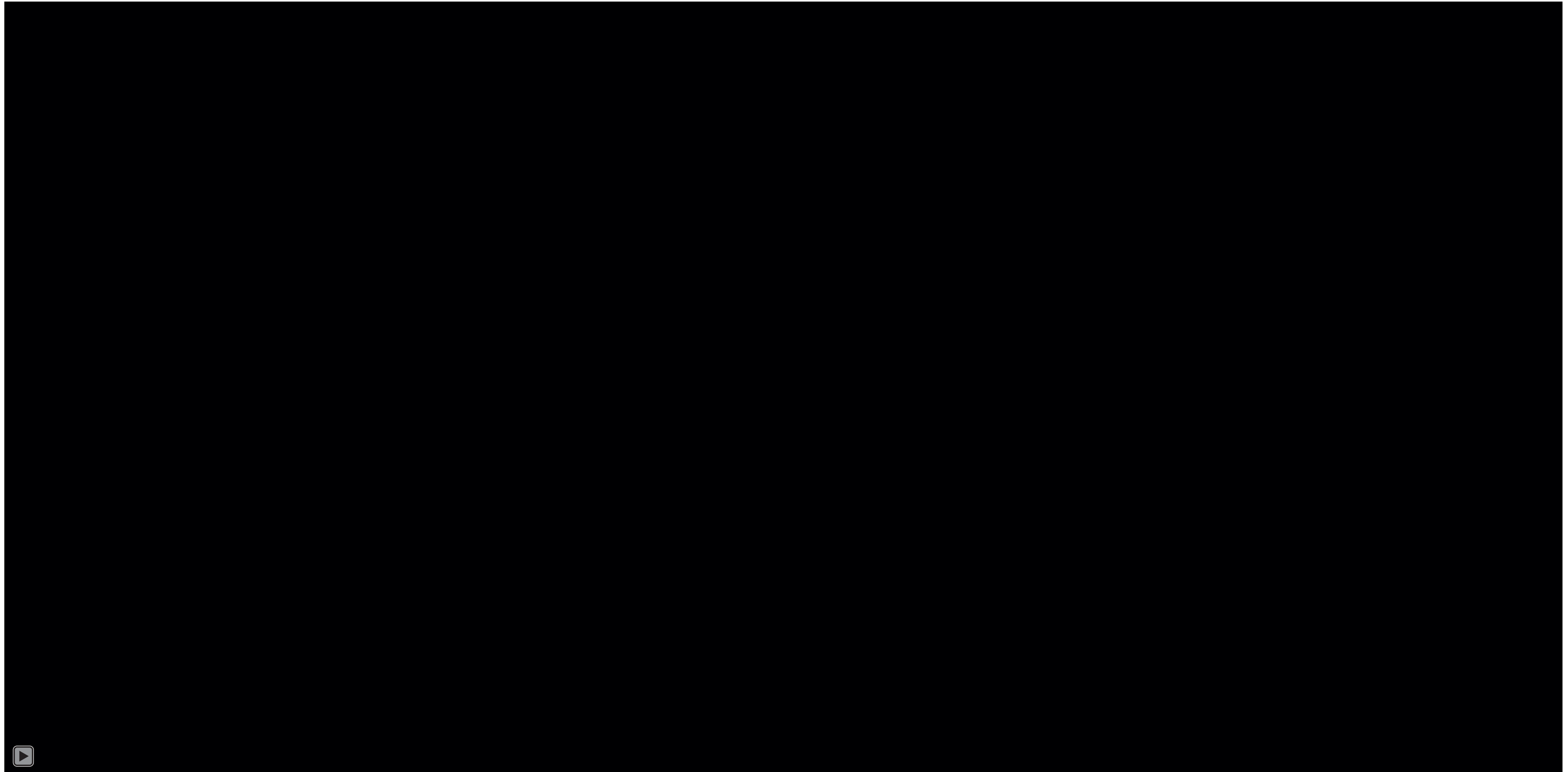


События не найдены

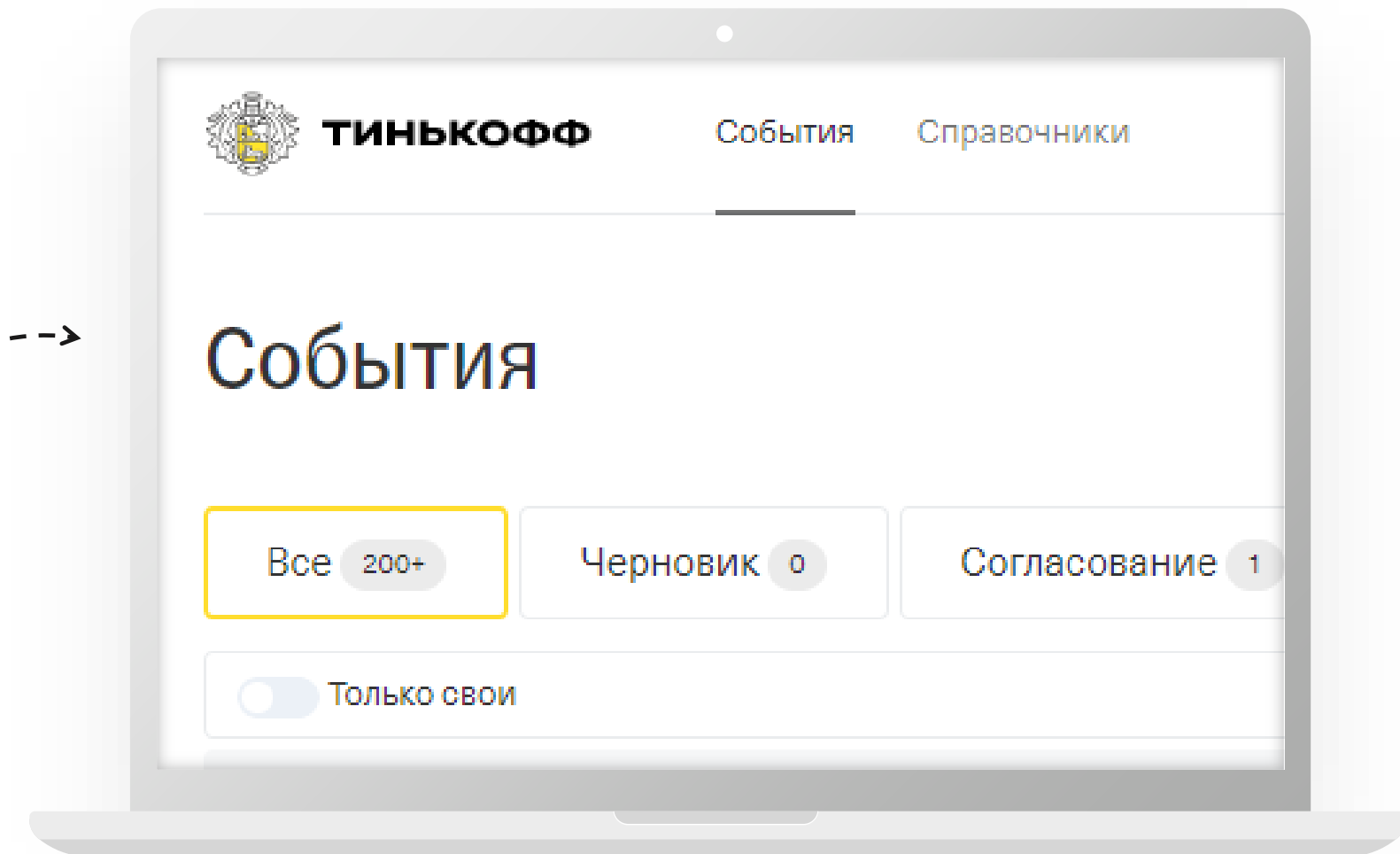
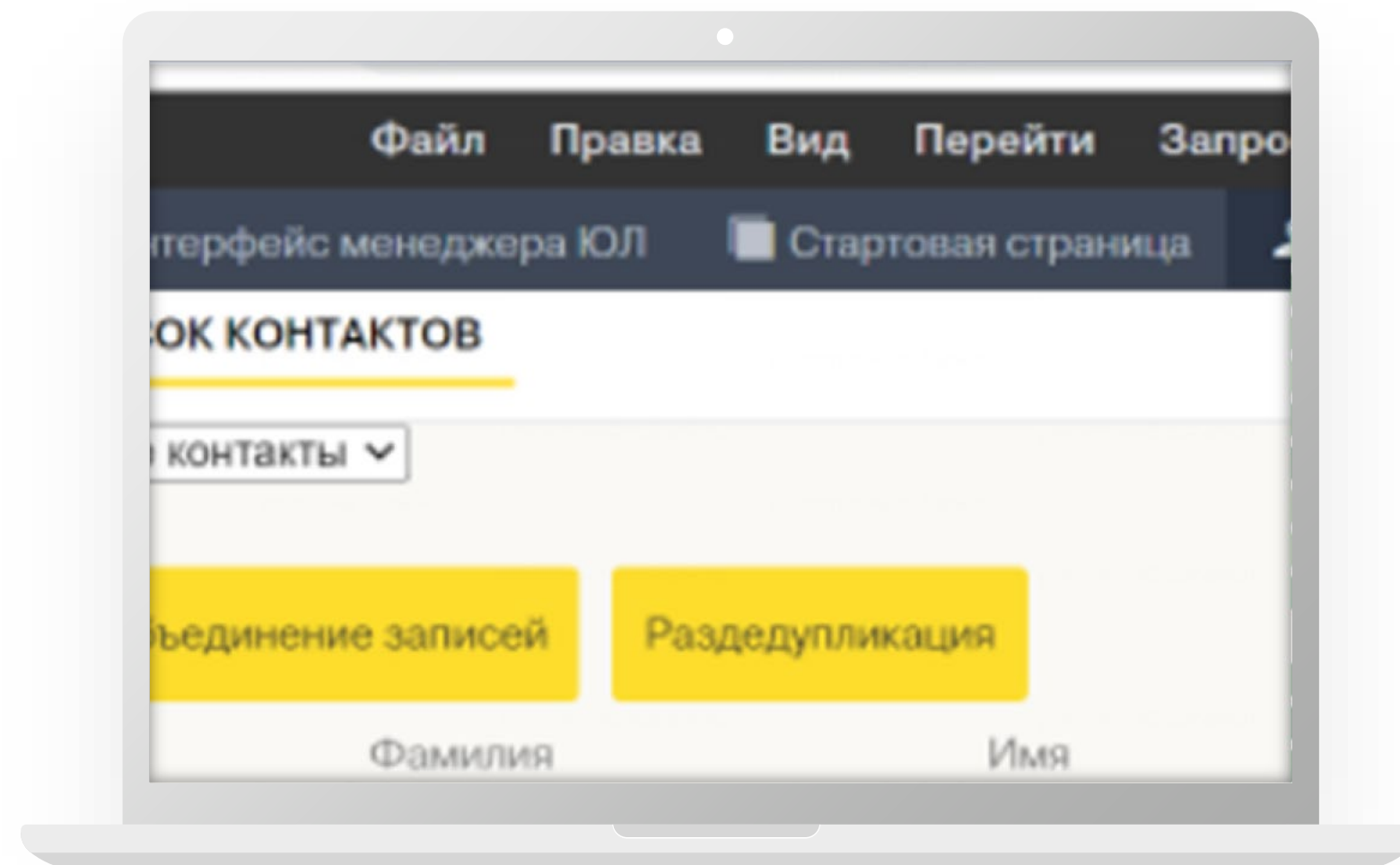




# Интерфейс для регистрации и корректировки событий



# Автоматизировали, используя SQL, Python



Объединяли данные из разных  
информационных системы

# Коды SQL ежедневной загрузки событий в Базу данных



Автономны



Отказоустойчивы



На расписании

# Загрузчик данных



Ноуты на расписании



Минимум настроек



Универсален



# Инструменты No-Code

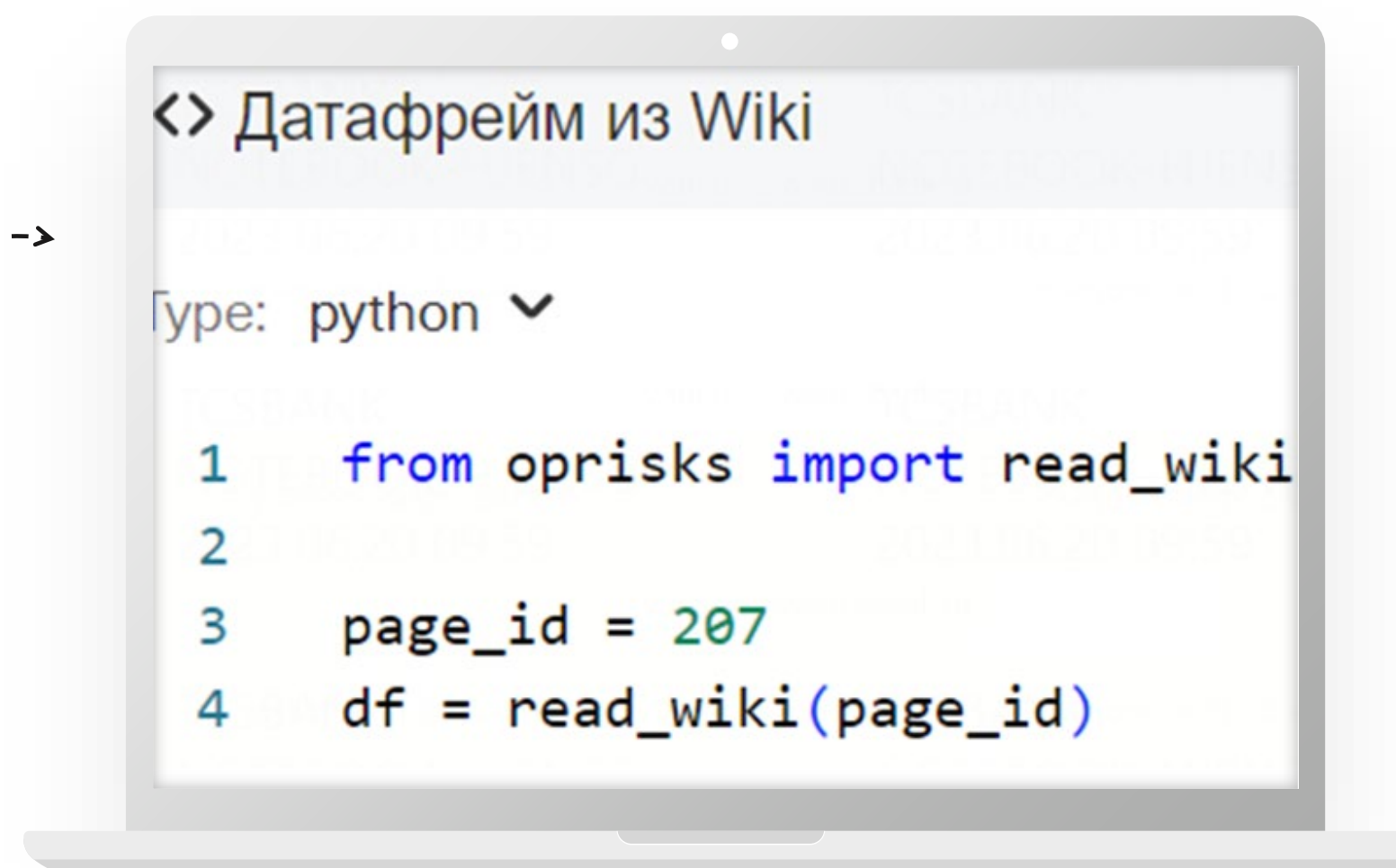
# Использование данных из Confluence



КПУРЫ И ВПОДК 2023  
Создал(а) Неизвестный пользователь

Общие

index_nm	index
Чистые прямые потери	ВПОДК
Чистые прямые потери (за вычетом потерь от реализации)	КПУР 1

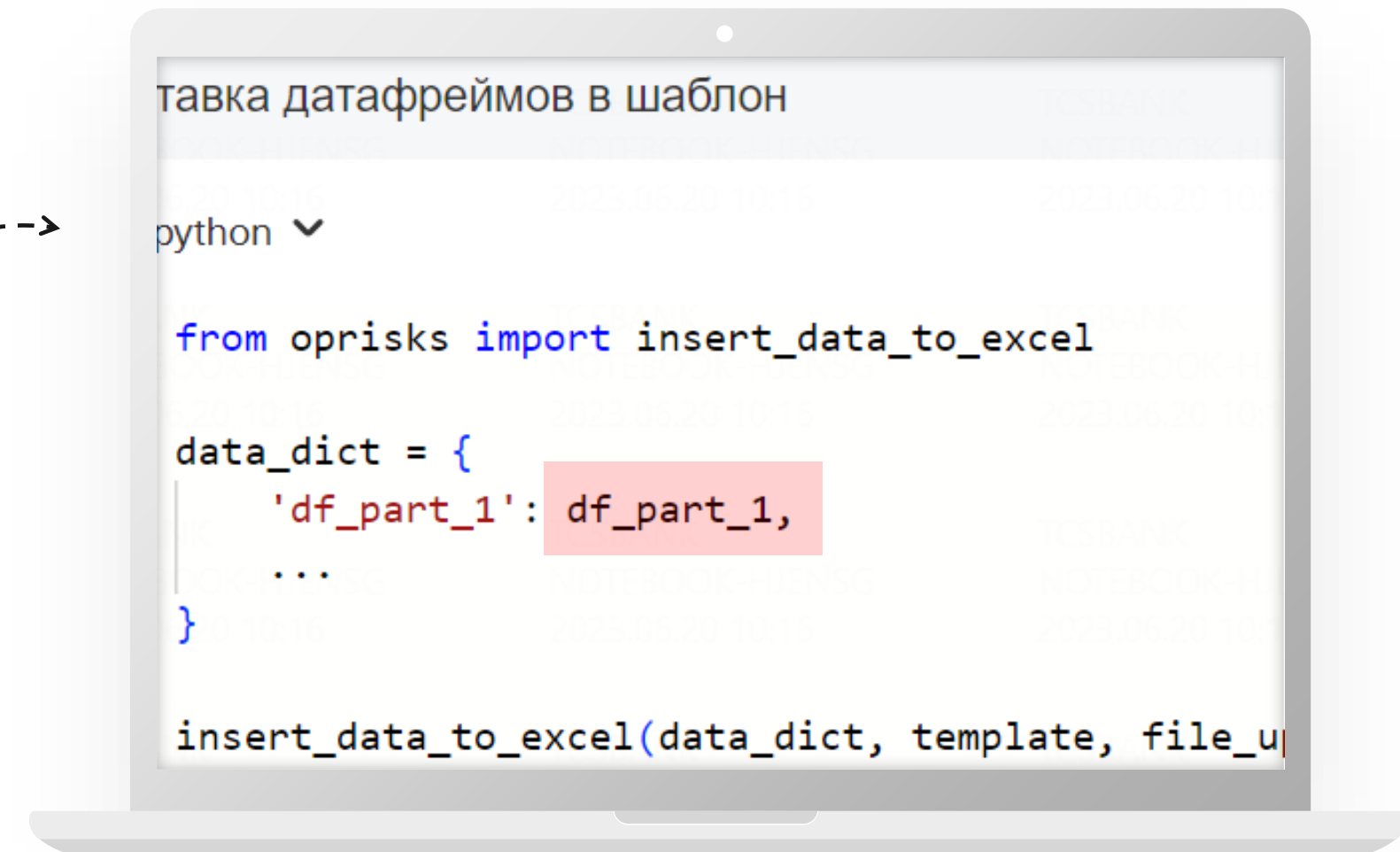
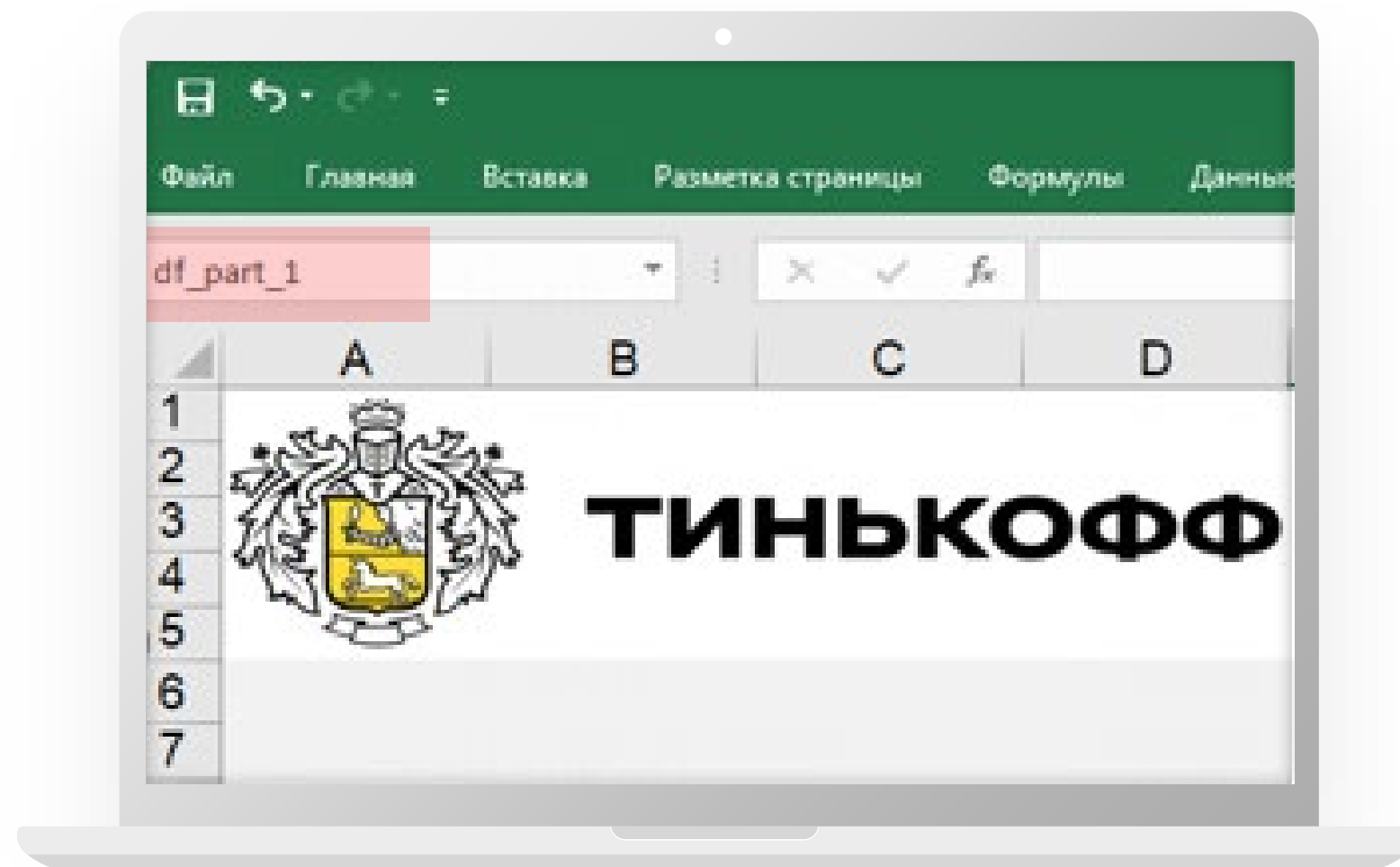


```
<> Датафрейм из Wiki  
Type: python ▾  
  
1 from oprisks import read_wiki  
2  
3 page_id = 207  
4 df = read_wiki(page_id)
```

Функция для парсинга таблиц  
включена в python-библиотеку `oprisks`

- Работа с лимитами
- Шаблоны поиска проводок

# Перенос данных в Excel-шаблон

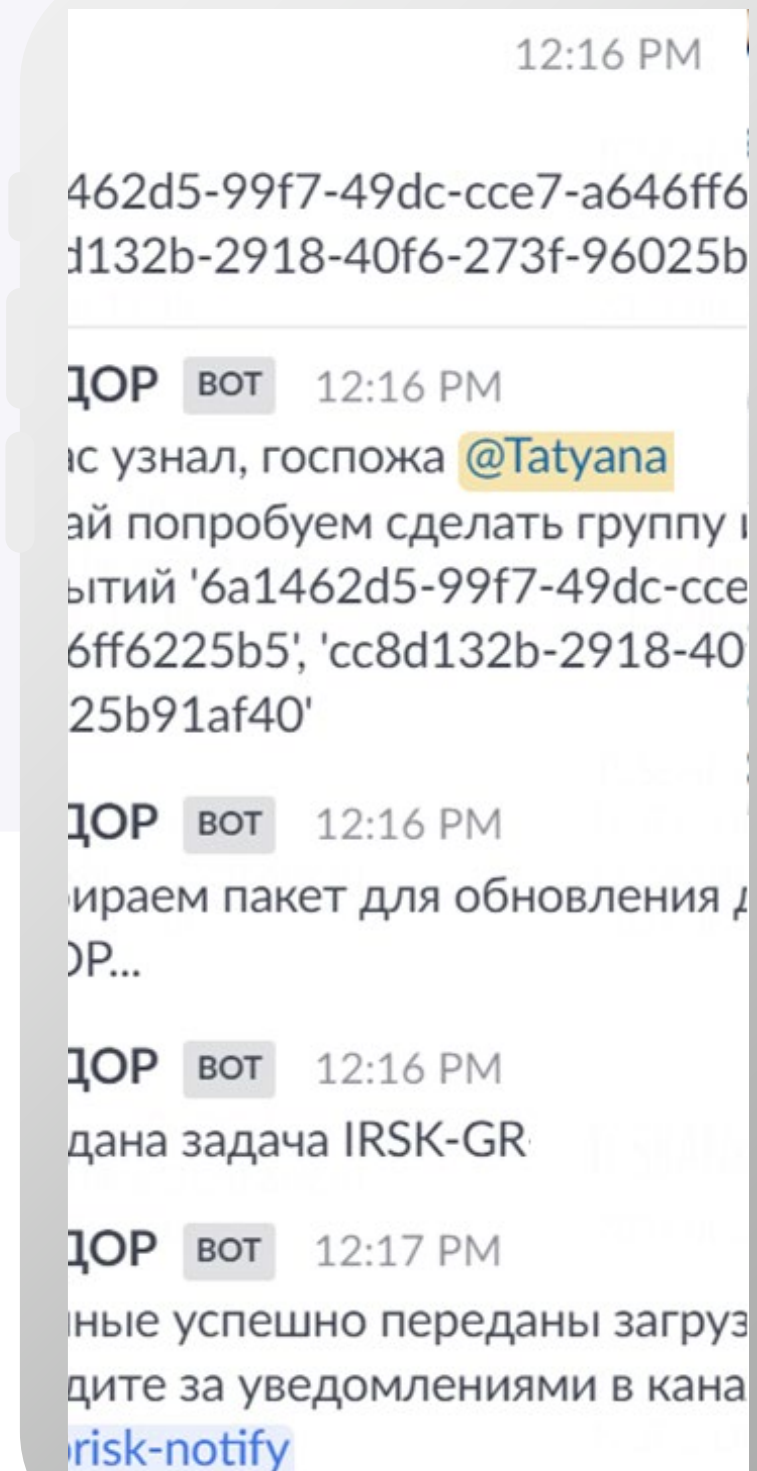


Функция переносит датафреймы  
в подготовленный Excel-шаблон  
(включена в python-библиотеку oprisks)

# Бот ФЕДОР

Бот позволяет корректировать данные о событиях без SQL-кода

- Группировка событий
- Отмена событий
- Заполнение некоторых полей



12:16 PM

462d5-99f7-49dc-cce7-a646ff6  
d132b-2918-40f6-273f-96025b

ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
с узнал, госпожа @Tatyana  
ай попробуем сделать группу  
ытий '6a1462d5-99f7-49dc-cce  
6ff6225b5', 'cc8d132b-2918-40  
25b91af40'

ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
ираем пакет для обновления д  
ОР...

ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
дана задача IRSK-GR

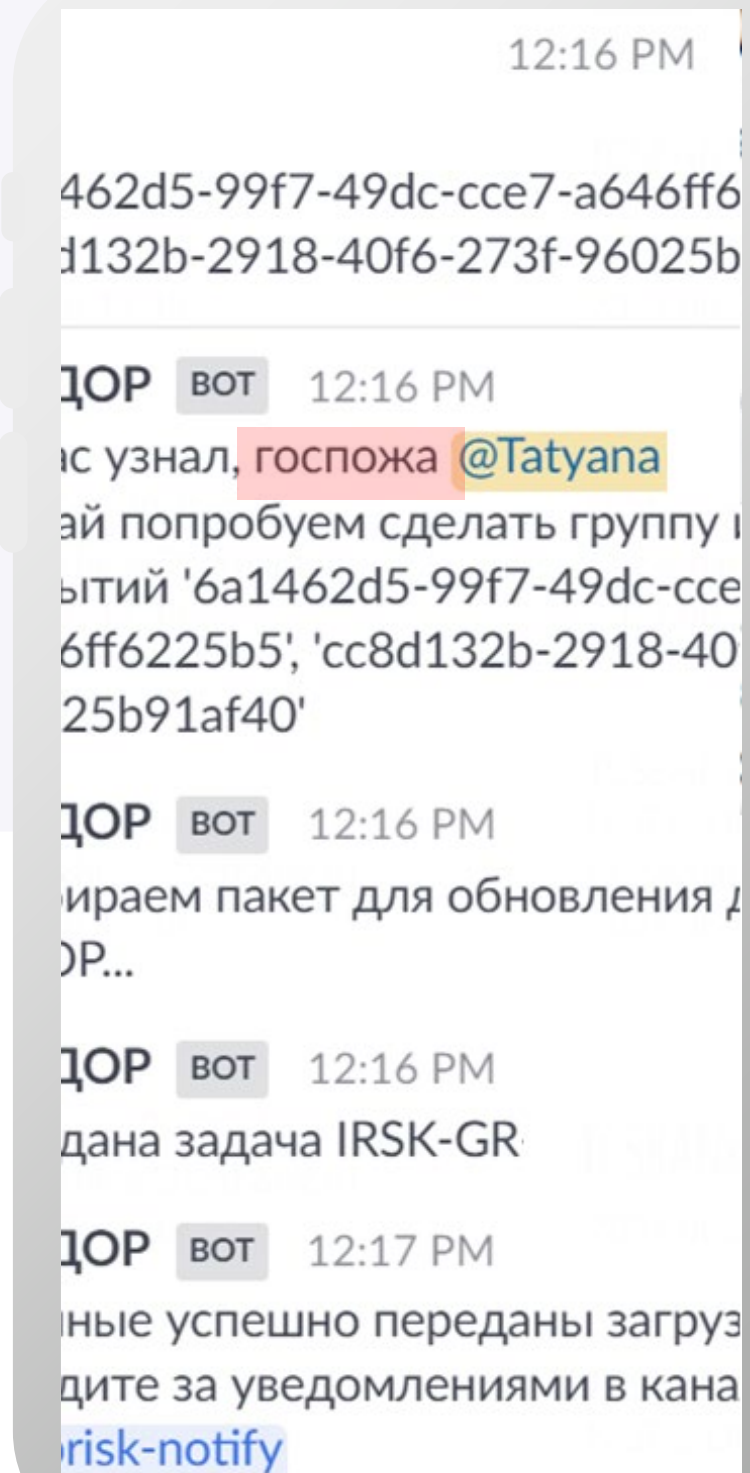
ФЕДОР БОТ 12:17 PM  
ные успешно переданы загруз  
дите за уведомлениями в кана  
[risk-notify](#)



# Бот ФЕДОР

Бот позволяет корректировать данные о событиях без SQL-кода

- Группировка событий
- Отмена событий
- Заполнение некоторых полей



12:16 PM

462d5-99f7-49dc-cce7-a646ff6  
d132b-2918-40f6-273f-96025b

ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
с узнал, **госпожа @Tatyana**  
ай попробуем сделать группу  
ытий '6a1462d5-99f7-49dc-cce  
6ff6225b5', 'cc8d132b-2918-40  
25b91af40'

ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
ираем пакет для обновления д  
ОР...

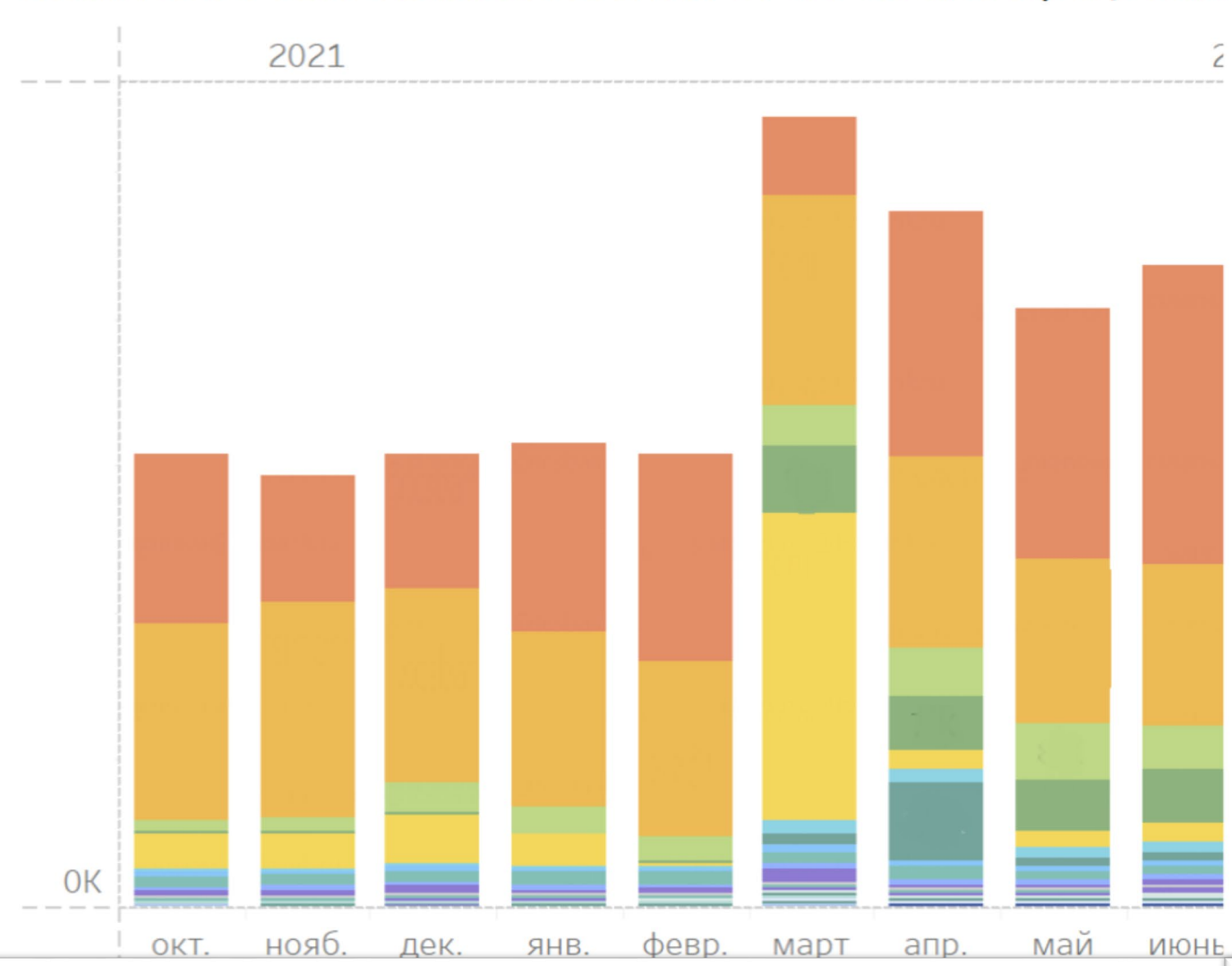
ФЕДОР БОТ 12:16 PM  
дана задача IRSK-GR

ФЕДОР БОТ 12:17 PM  
ные успешно переданы загруз  
дите за уведомлениями в кана  
[risk-notify](#)



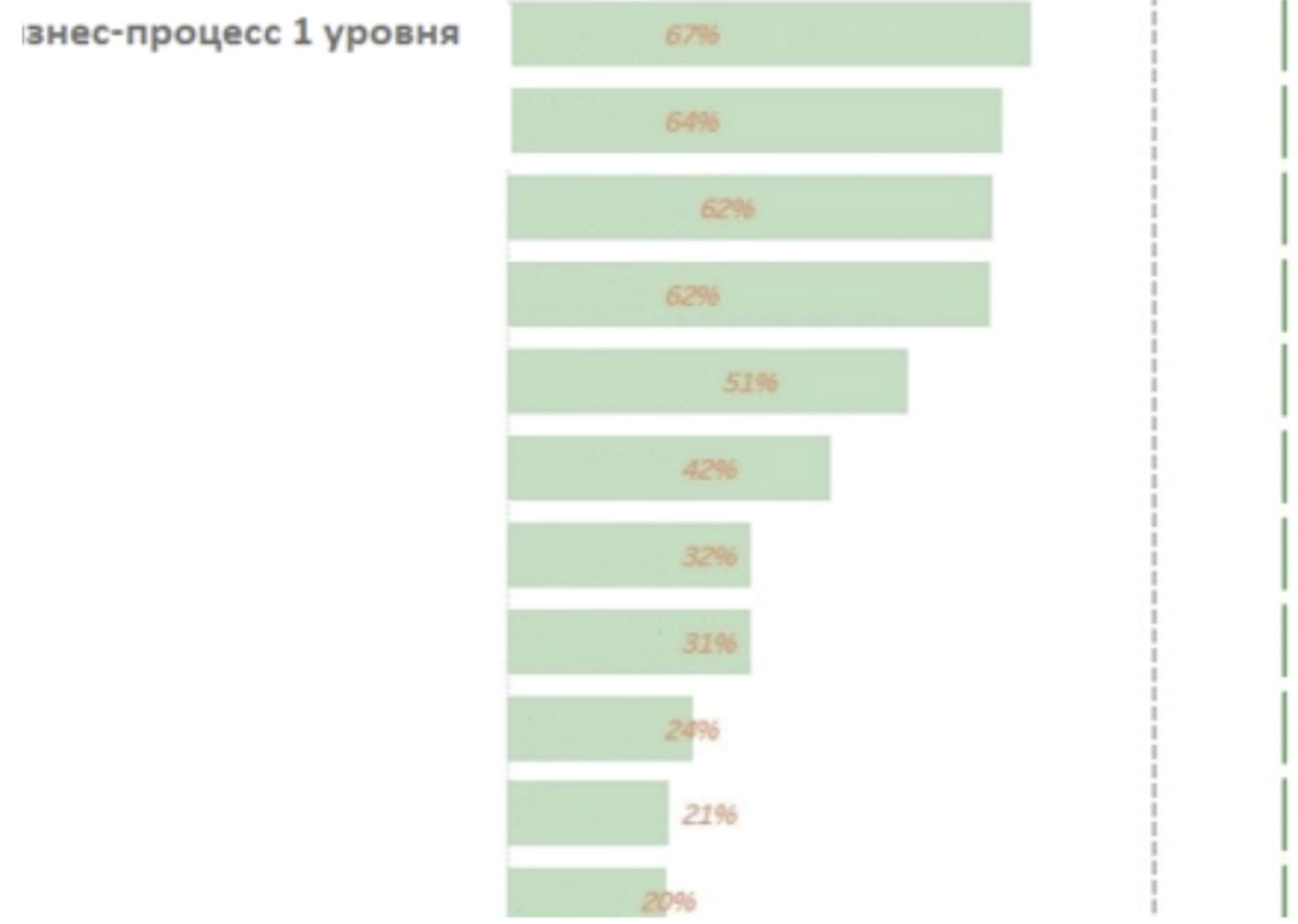
# Отчеты и мониторинг

Количество выявленных событий ОР по бизнес-процессам



# Risks Report

УР 1. Чистые прямые потери (за вычетом потерь от реализации соби



## IRM Report: OperRisk

Bank Processes

Чистые потери за прошлый месяц, ₽

Сентябрь 2023

▼ МоМ -17,96%

▼ YoY -22,07%

Операционному риску

или ОР

2023

во событий

1-й кв.

2-й кв.

ОР в разрезе

1-й кв.

2-й кв.

ОР в разрезе

в

1-й кв.

2-й кв.

ОР в разрезе

потерь

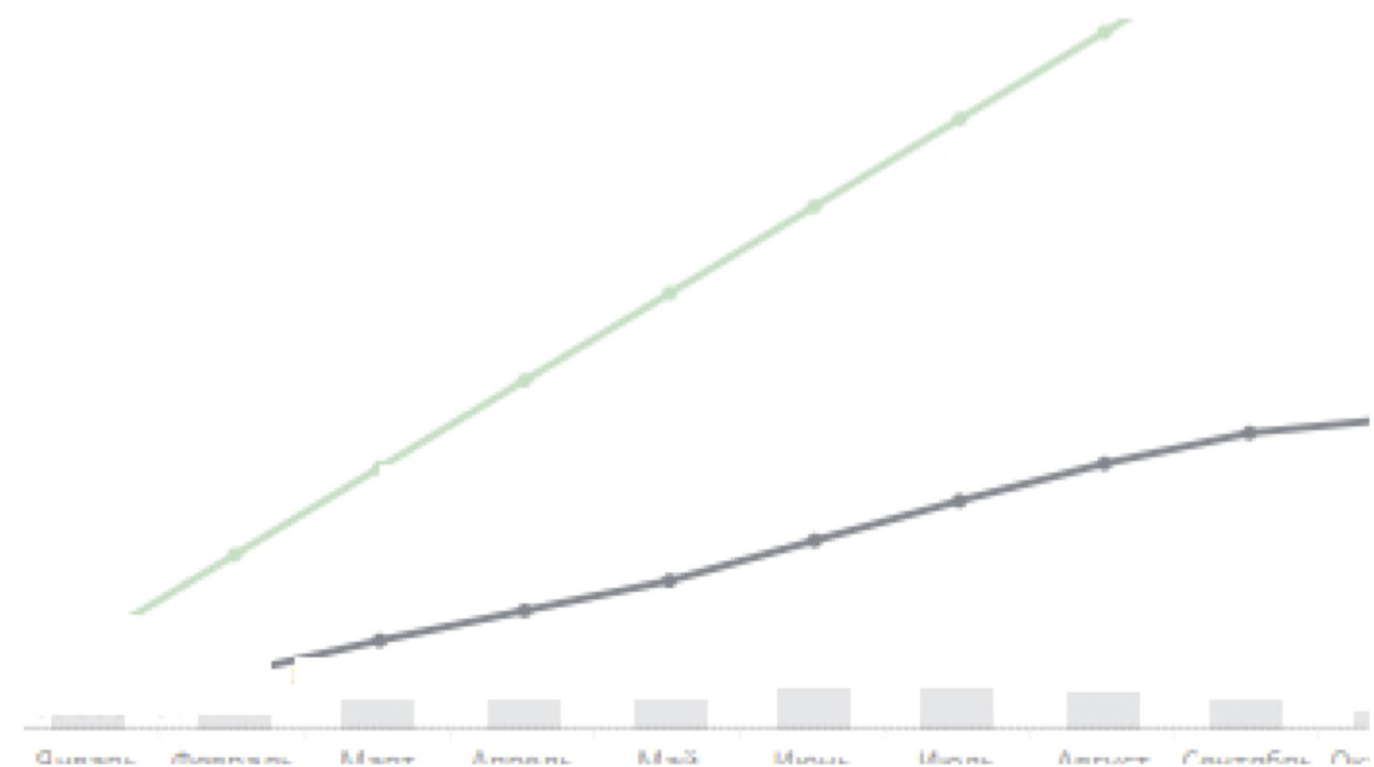
1-й кв.

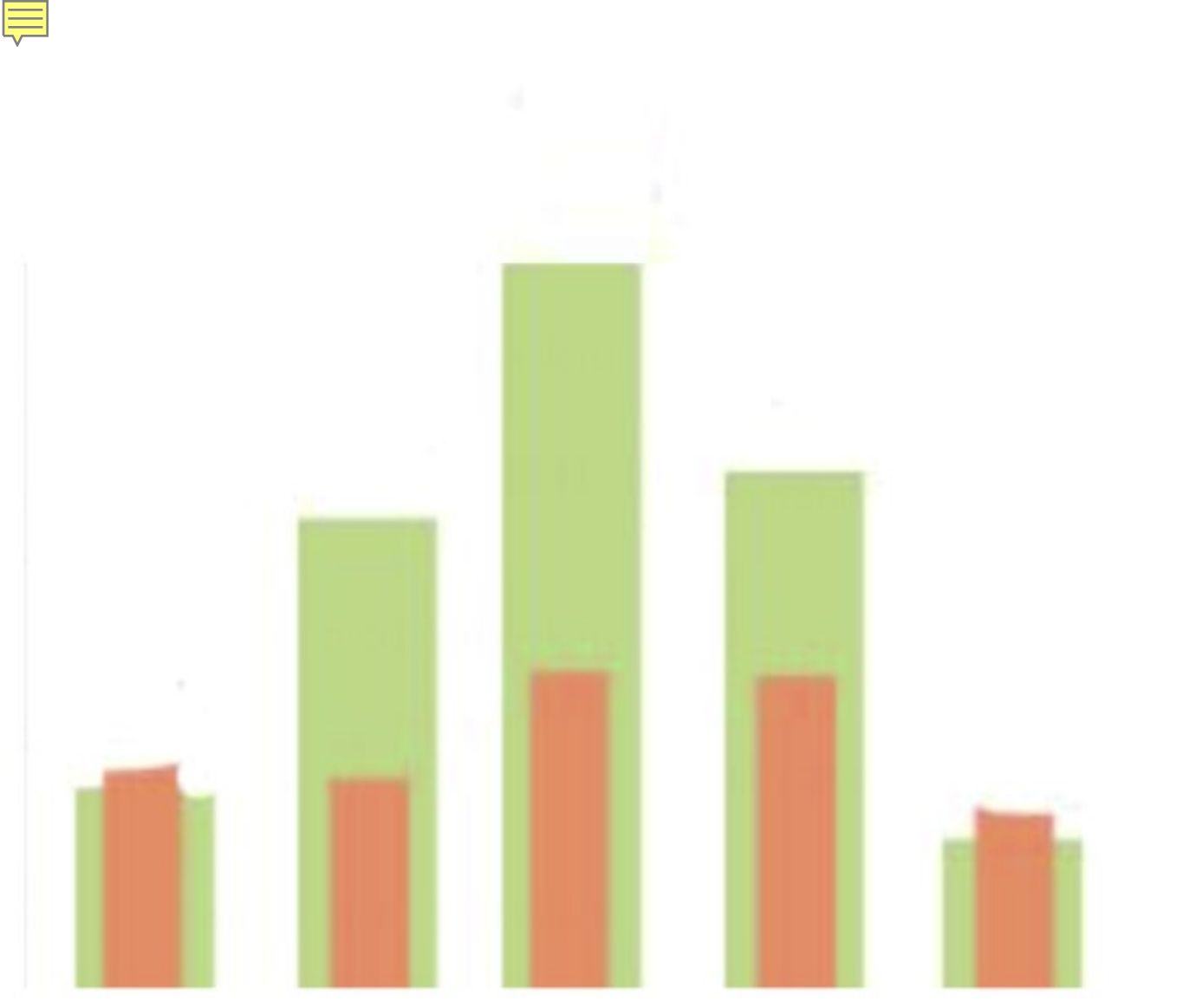
2-й кв.

КПУР 1. Чистые прямые потери (за вычетом потерь от реализации соби

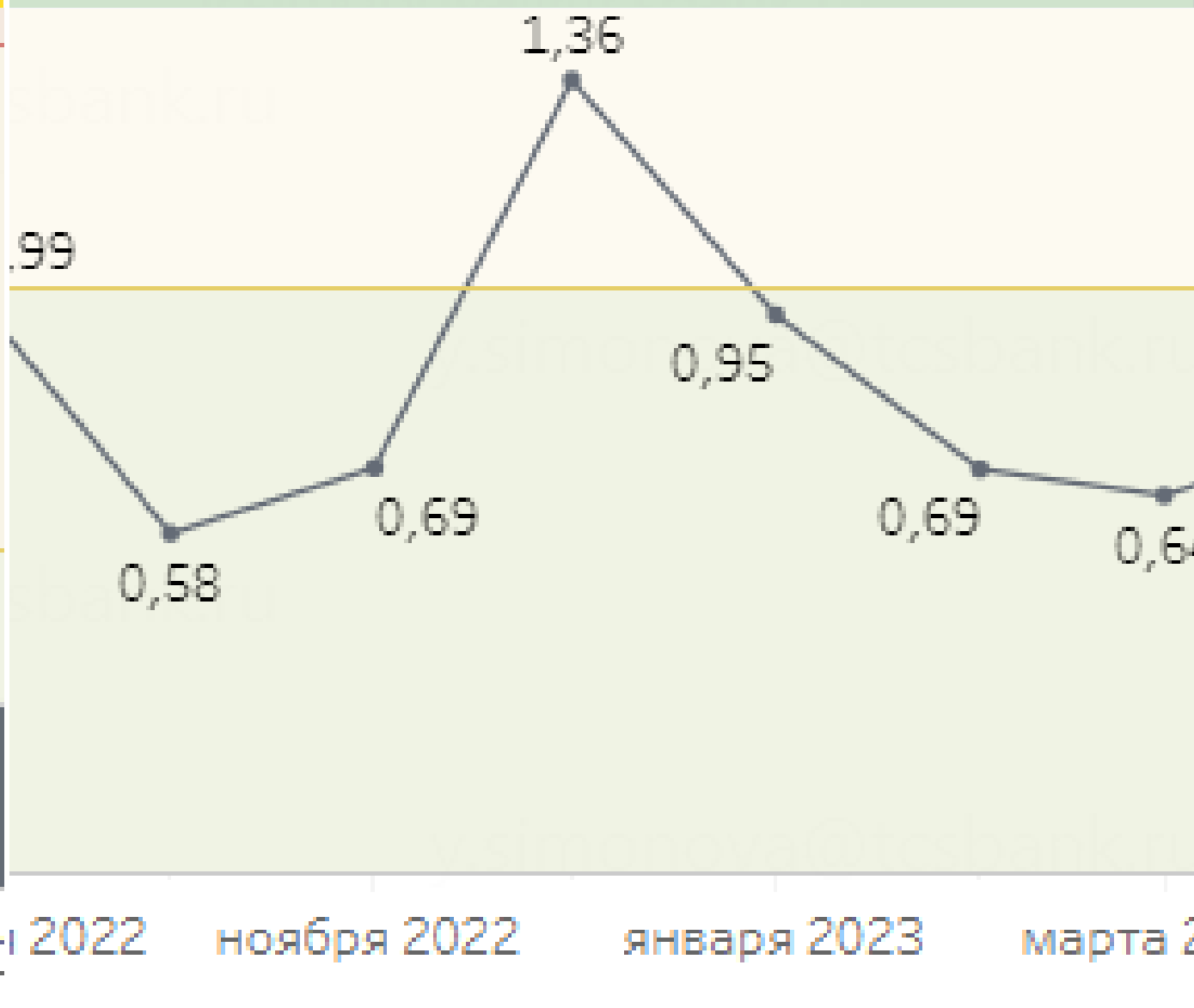
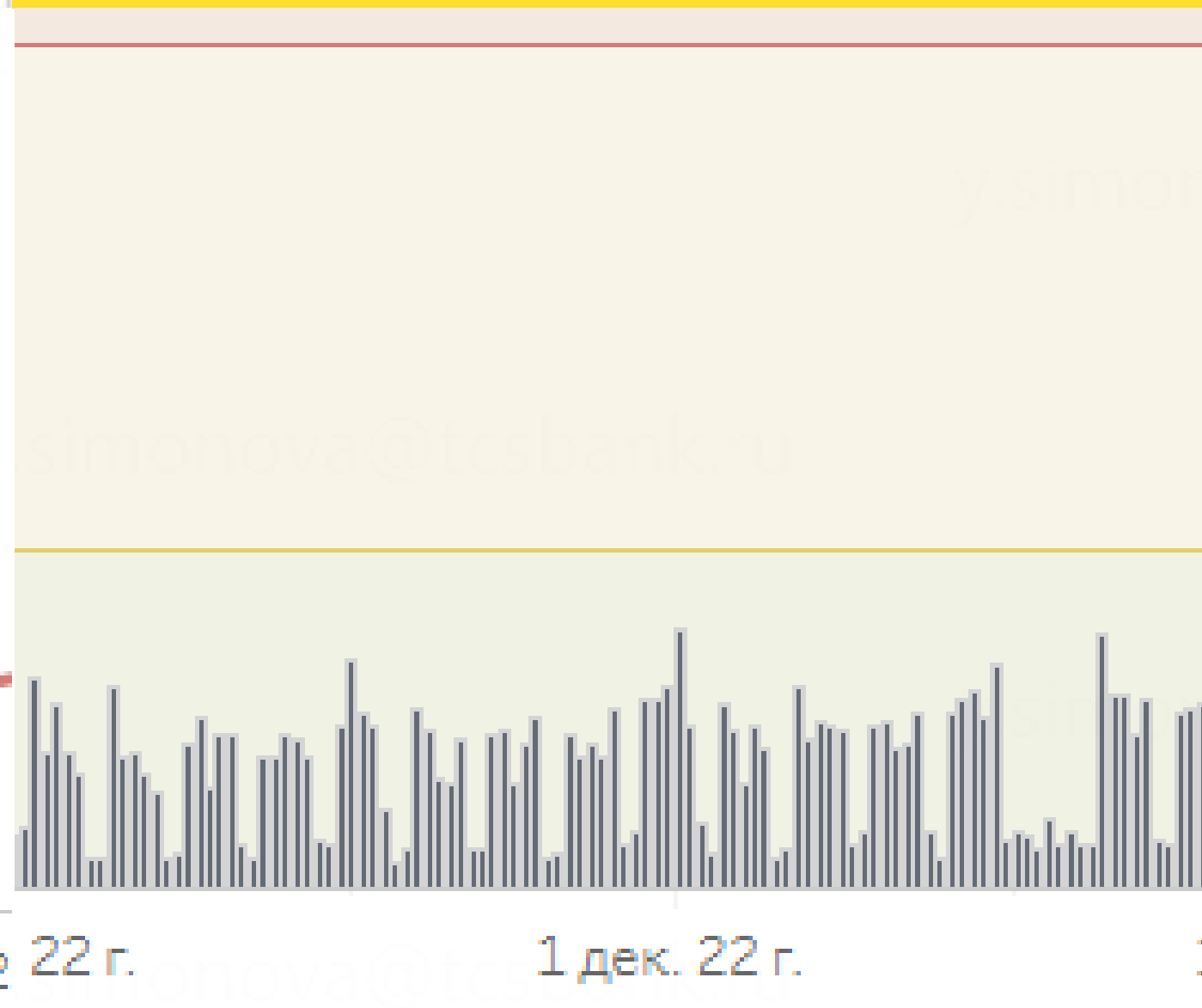
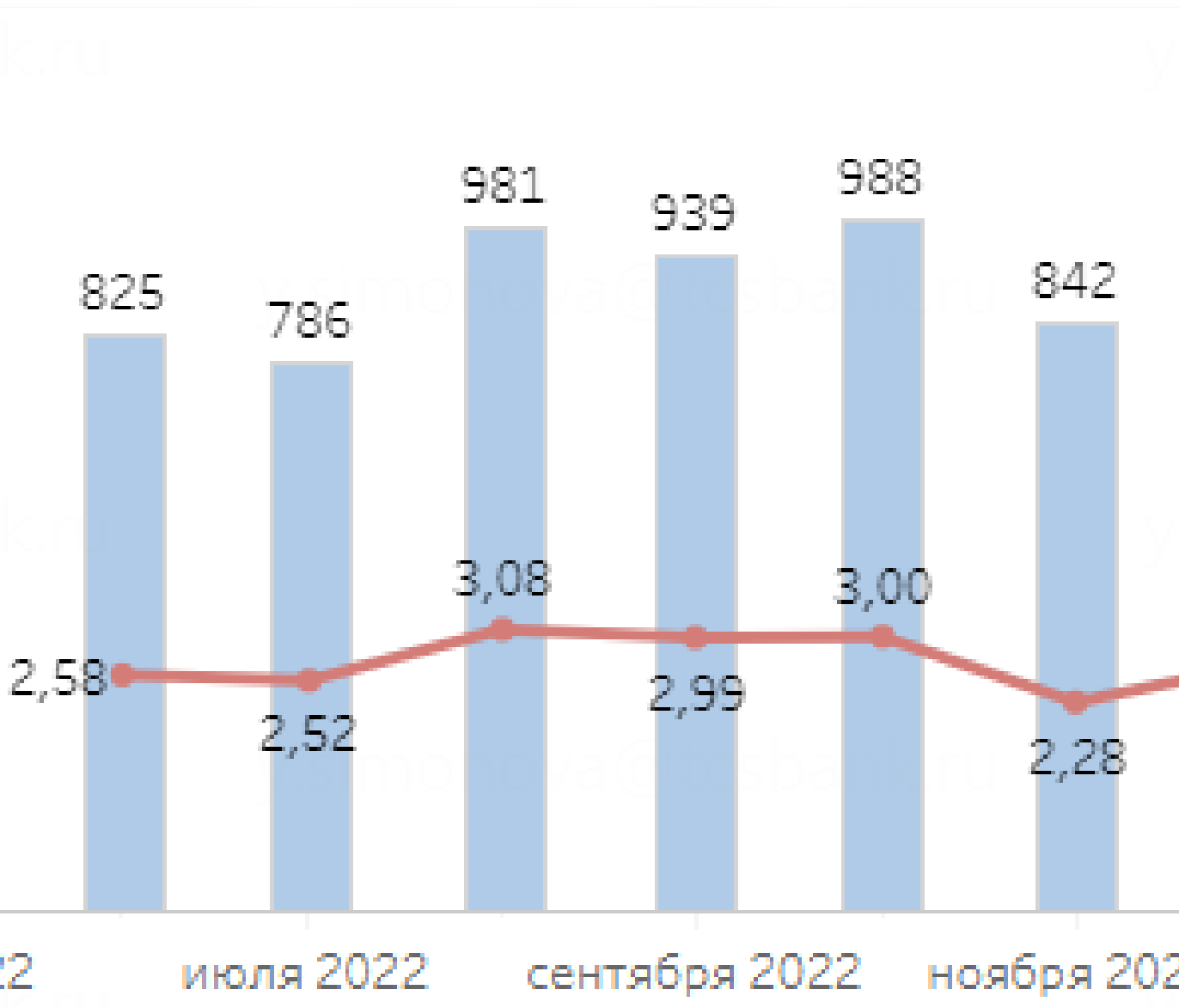
Лимит

Сигнал





	Январь	Февраль	Март
	0	0	0
	0	▲1	▼0
	99	▲99	▲99
	98	▼98	▼98
	94	▲94	▲95



message bot 7:17 PM  
 вершена. Загружено строк:

	События	Потери	Возмещения
	45	45	0
ne	41	41	nan
ud	3	3	3
ert	120	120	nan
	5	5	4
drafts_leg	9	9	2
cardindex	2	2	2
transfers	1	1	0
	1	45	0
wiki	1	1	nan
t	0	0	0
dividuals	0	0	nan
	0	0	nan

Стабильность загрузки

Пн 16.10.2023 7:18  
 Tinkoff Alerts  
 IRM Report: New 70606 Accounts 09.10.2

При наличии проблем с отображением этого сообщения

**Новые счета 70606**

Ниже список новых расходных счетов 706

за период с 09.10

Полный перечень новых счетов можно по

Новые расходные счета



Мониторинг лимитов



# Качество данных, нотификация и метрики

Стабильность ежедневной загрузки

Группа	Июнь	Июль
Источник	90%	100%
	95%	100%
	100%	100%
	95%	100%
	95%	100%
	90%	100%
	95%	100%
	100%	100%
	100%	100%
	100%	100%
	100%	100%
	100%	100%
	100%	100%
	100%	100%
Итого	71%	100%
	97%	100%

Проверка  
**БСОР.Потери-обязательные\_поля\_не\_заполнены**


Работает

Запустить вручную  

Журнал Алгоритм проверки Качество данных Дополнительные алерты Наст

Все OK Предупреждение Ошибка Запущена Запланирована

▶  Статус  Качество данных  Строк проверено  Ошибок

 data\_healer BOT 3:08 PM

Найдены ошибки в проверке БСОР. Дата события и дата выявления для таблицы prod\_ods\_oprisky.risks. Количество ошибок: 1. Проверено 2633421 записей. [Ссылка на отчет](#)

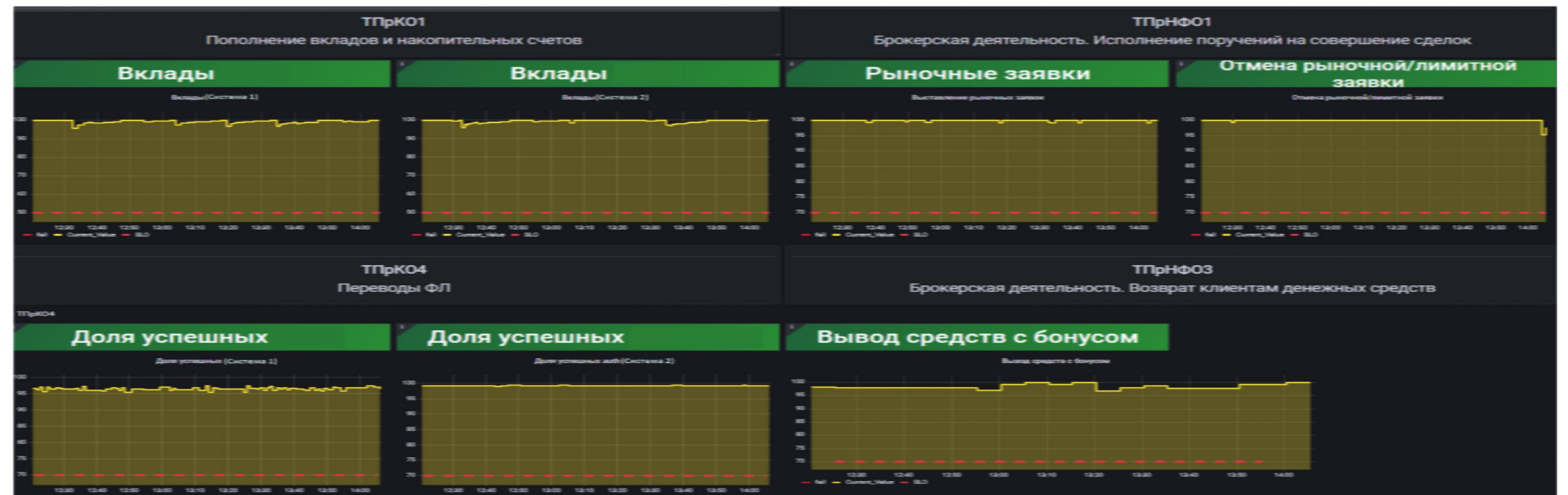
👁 1 🗑 1

# 787-П

# непрерывность

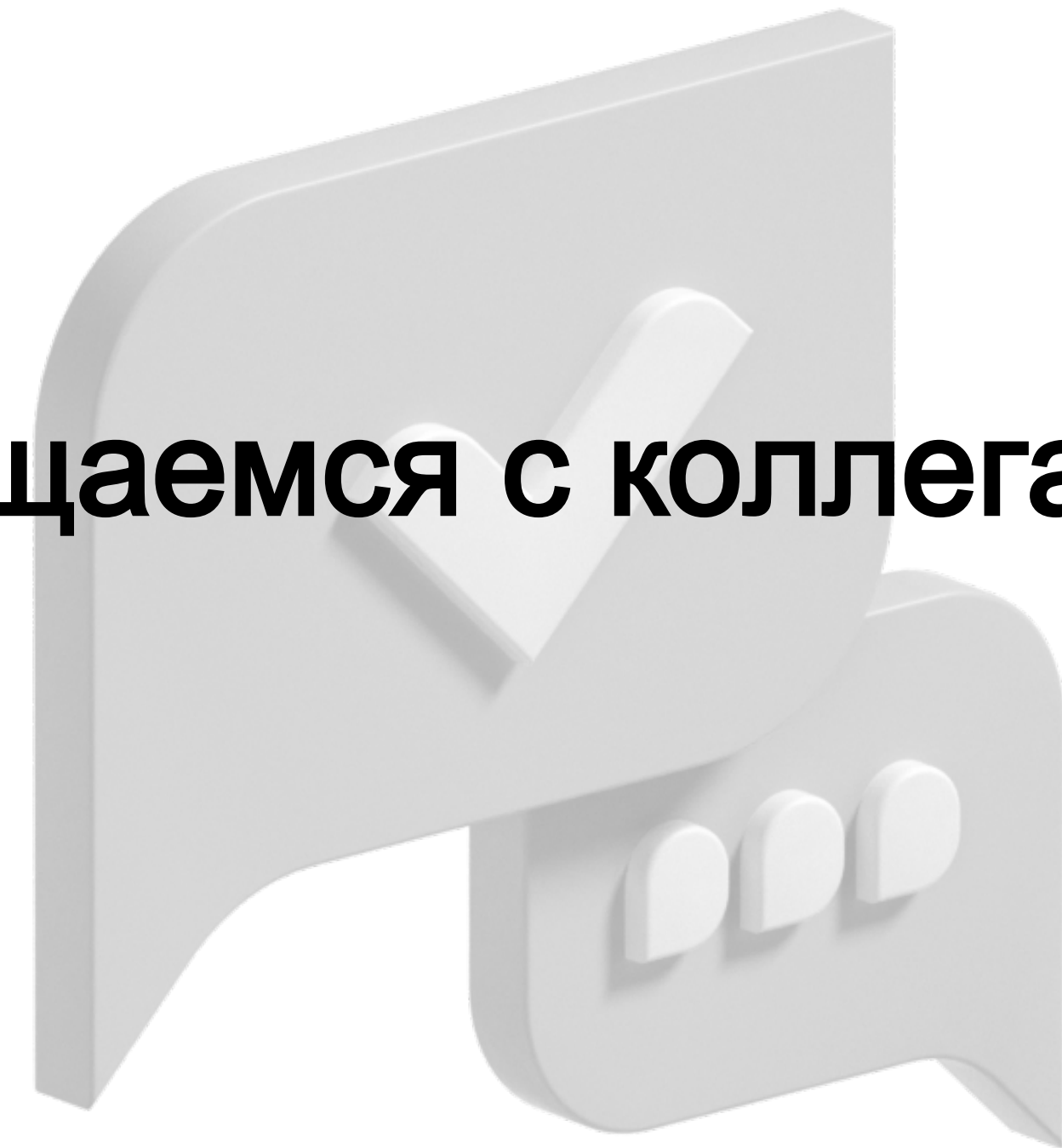
Доступность за вчера **100**

Сервис	Минут недоступности /Uptime за две недели		Минут недоступности Цель с 1 января	Процент от бюджета	23.08	22.08	21.08	20.08	19.08	18.08	17.08
	Минут	Процент									
Пополнение вкладов ЮЛ	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Переводы ФЛ	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Переводы ЮЛ	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Открытие и ведение счетов ФЛ	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Открытие и ведение счетов ЮЛ	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Выполнение кассовых операций	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Работа ЛБО	0	100.00%	99,50%	0	0%	0	0	0	0	0	0





**Общаемся с коллегами**





# Самооценка



ТИНЬКОФФ

## Пройдите опрос по самооценке

Вы являетесь владельцем данного бизнес-процесса? \*

да

нет

Вы проходили обучающий курс по самооценке? \*

да

нет

В процессе за последний год были проведены изменения/появился новый процесс или подпроцессы? \*

да

нет

Ответить

# ВИА



## Общие вопросы

Вы проходили обучающий курс по ВИА? \*

Да

Нет

Наименование бизнес-процесса "Тест" - корректное? \*

Да

Нет

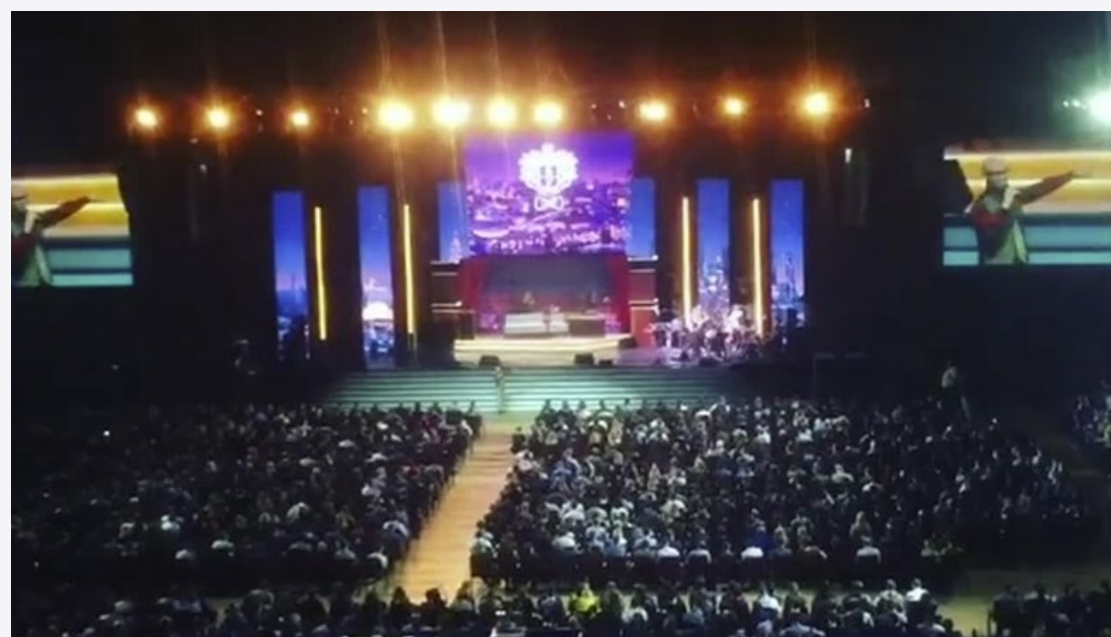
Ваш процесс относится к АО "Тинькофф Банк"? \*

Да

Нет

Ответить

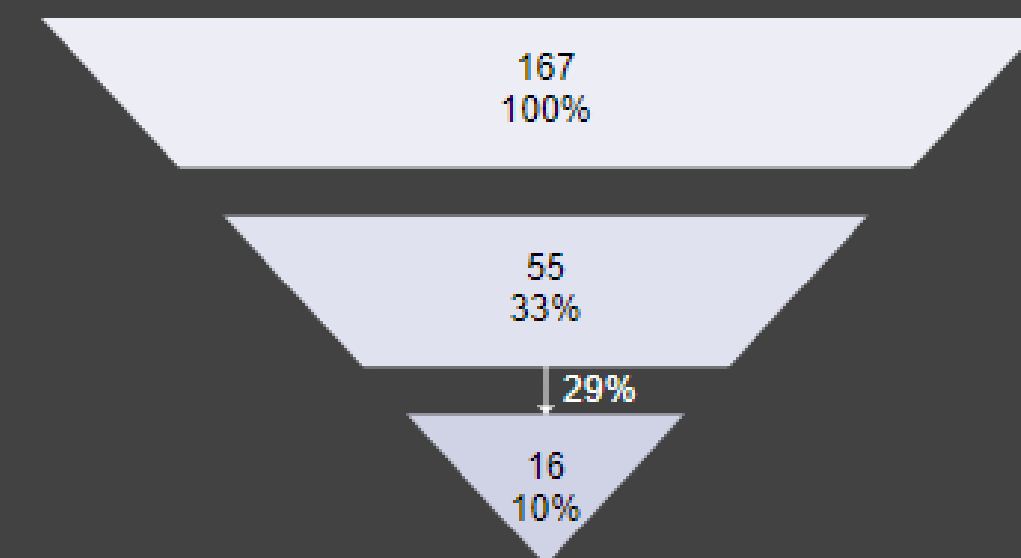
# BIA

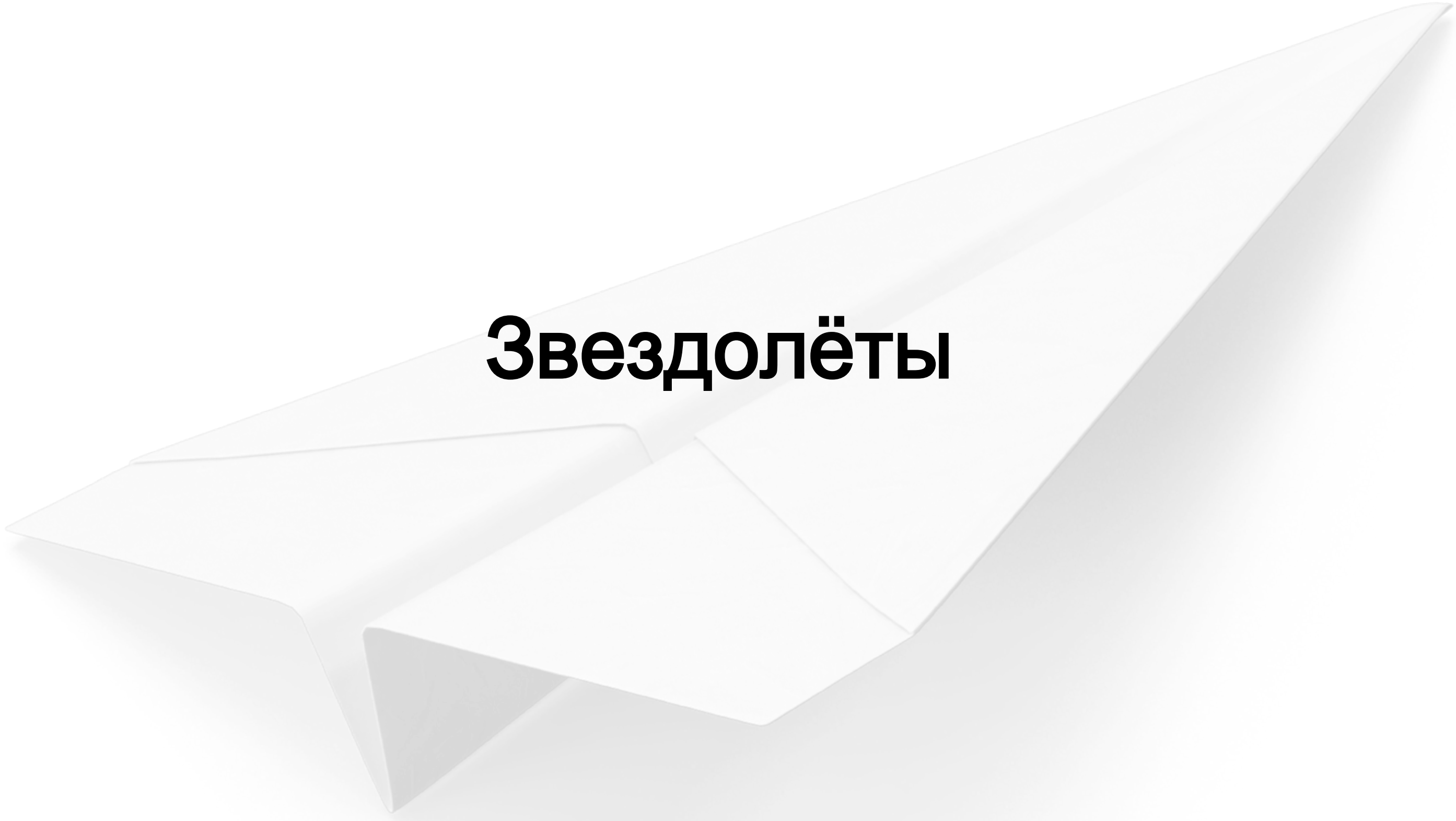


## Жизненный цикл

Первый ответ 01.09.2023, последний 19.10.2023

- 1 Опрос загружен на страницу
- 2 Пользователь начал прохождение опроса
- 3 Пользователь завершил опрос





# **Звездолёты**

A dark, grainy, black and white image of a spiderweb. The web is the central focus, with its threads creating a complex, geometric pattern against a dark, textured background. The overall mood is mysterious and unsettling.

**BLACK MIRROR  
WHITE CHRISTMAS**

# ИСТОРИЯ БСОР В СТИЛЕ ИСТОРИИ ИГРУШЕК



1. Общее
2. Бизнес-процессы
3. Самооценка
4. Управление рисками

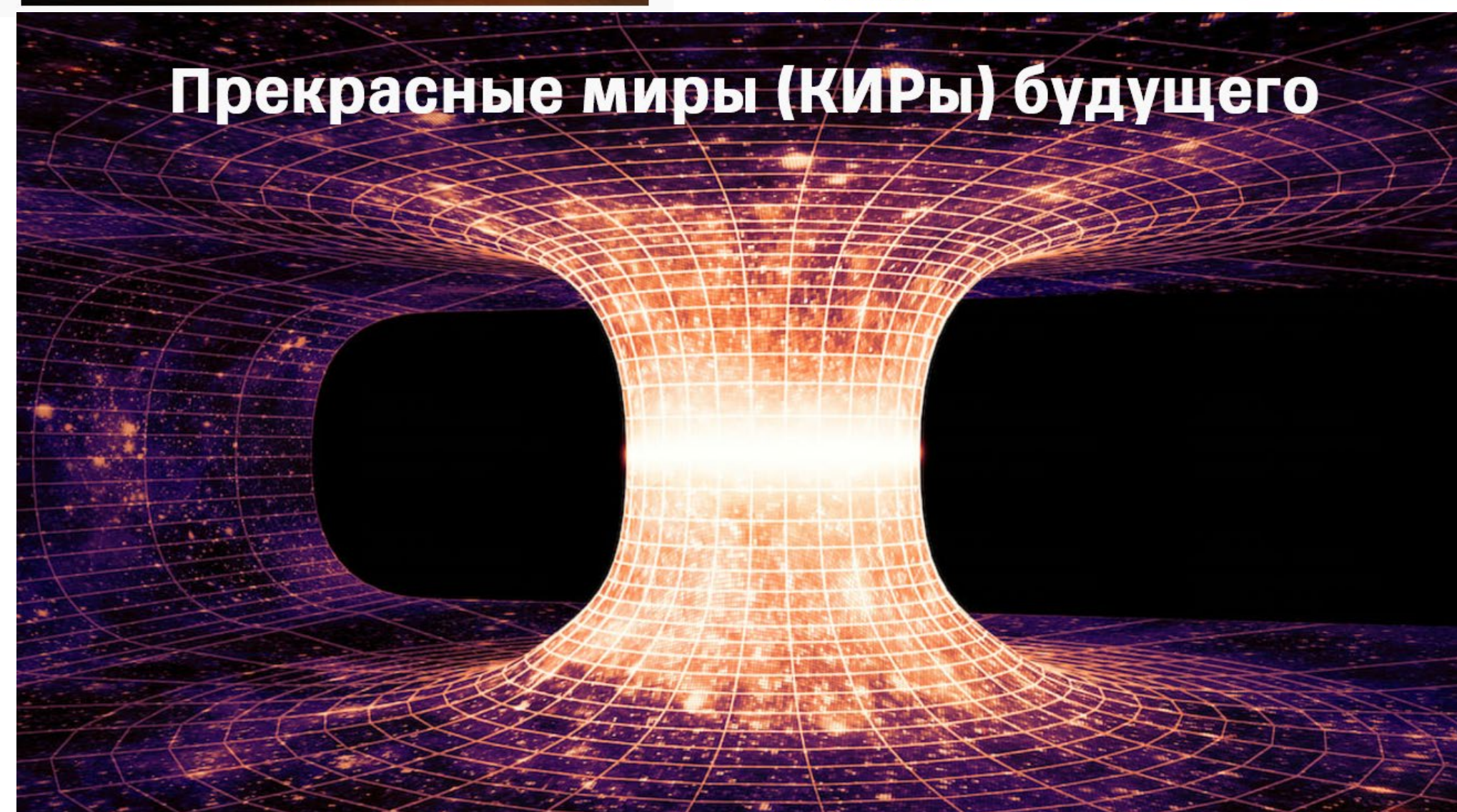


ТИНЬКОФФ

**Искусственный интеллект и как он  
МОЖЕТ ПОМОЧЬ**



**Прекрасные миры (КИРЫ) будущего**







УДПТИНКОФФКОРПОРАЦИЯ  
**ТИНЬКОФФ**

**One of a kind**

